

Сетевой видеорегистратор (NVR)

ComOnyx CO-RNI0401, CO-RN0801, CO-RNI0401P, CO-RN0801P

Руководство пользователя

Оглавление

ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ	5
РАЗДЕЛ 1. ОПИСАНИЕ	6
1.1. Задняя панель	6
РАЗДЕЛ 2. УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ РЕГИСТРАТОРА 2.1. Установка жесткого диска (HDD) 2.2. Схема подключения	7 8
РАЗДЕЛ 3. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА	9
3.1.ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЫШИ	9
РАЗДЕЛ 4. РАБОТА С ВИДЕОРЕГИСТРАТОРОМ	11
4.1.Мастер настройки4.1.1. Вход в Мастер настройки4.1.2. Настройка сети.4.1.3. Дата/Время4.1.4. ІР Камера4.1.5. Жесткий диск4.1.6. Разрешение4.1.7. Мобильный поток4.1.8. Общее4.2.ОБЗОР ЭКРАНА «ЖИВОЕ ВИДЕО»4.2.1 Панель быстрого запуска4.2.2 Панель задач4.2.3 Меню4.2.3.1. Блокировка экрана4.2.3.2. Выключение	111216171718192021
РАЗДЕЛ 5. МЕНЮ ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА	
5.1.Каналы 5.1.1 IP Каналы 5.1.2 Управление протоколами 5.1.2. Live режим (Режим реального времени) 5.1.3. Настройки изображения 5.1.4. Настройки РТZ 5.1.4.1. Настройки РТZ 5.1.5. Движение 5.1.6. Тревога	22 23 25 26 27
5.1.0. тревога	30

5.2.Запись	. 31
5.2.1. Основной поток	
5.2.2. Запись	32
5.2.2.1. Запись	. 32
5.2.2.2. Расписание записи	. 33
5.2.3. Захват	. 34
5.2.3.1. Захват	
5.2.3.2. График захвата	34
5.3.TPEBOTA	35
5.3.1. Тревога по движению	35
5.3.2. PIR	. 35
5.3.3. PTZ	. 35
5.3.4. Оповещение	. 36
5.4.Настройка сети	
5.4.1. Основные настройки	. 37
5.4.1.1. PPPoE	
5.4.1.2. Настройки порта	
5.4.2. DDNS	
5.4.3. Email	40
5.4.3.1. Настройки Email	40
5.4.3.2. Расписание электронной почты	
5.4.4. FTP	
5.5.Устройство	42
5.5.1. Диск	42
5.5.1.1. Управление группами дисков	44
5.4.1.2. S.M.A.R.T	
5.6.Система	
5.6.1. Общие	45
5.6.1.1. Дата и время	46
5.6.1.2.Настройка NTP	
5.6.1.3. Летнее время	47
5.6.2. Настройка вывода изображения	48
5.6.2.1. Live-out	48
5.6.3. Пользователь	. 50
5.6.3.1. Изменение пароля	. 51
5.6.3.2. Добавление пользователя	
5.6.3.3. Настройки разрешения пользователя	. 52
5.6.4. Обслуживание	. 53
5.6.4.1. Журнал	
5.6.4.2. Сброс настроек	
5.6.4.3. Обновление	. 55
5.6.4.4. Управление параметрами	. 55
5.6.4.5. Перезагрузка	
5.6.5. Управление IP Камерой	
5.6.5.1. Обновление IP Камеры	
5.6.5.2. Загрузка настроек по умолчанию для IP Камеры	
5.6.6. Системная информцация	
5.6.6.1. Информация	68
	68

5.6.6.3. Информация о записи	
5.6.6.4. Статус сети	. 59
РАЗДЕЛ 6. ПОИСК, ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ И РЕЗЕРВНОЕ	
КОПИРОВАНИЕ	60
6.1.Функция резервного копирования	. 60
6.2.Функция поиска и воспроизведения	
РАЗДЕЛ 7. УДАЛЕННЫЙ ДОСТУП ЧЕРЕЗ ВЕБ-КЛИЕНТ	67
7.1.ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ	. 67
7.2.Загрузка и установка веб-клиента	. 68
7.3.УПРАВЛЕНИЕ ВЕБ-КЛИЕНТОМ	
7.3.1. Интерфейс в Live режиме	
7.3.2. Воспроизведение	
7.3.2.1. Кнопки управления воспроизведением	
7.3.4. Локальные настройки	
РАЗДЕЛ 8. ПРОСМОТР РЕЗЕРВНЫХ КОПИЙ ВИДЕО НА ПК И МАС.	76
РАЗДЕЛ 9. УДАЛЕННЫЙ ДОСТУП С МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ	78
РАЗДЕЛ 10. ПРИМЕЧАНИЯ	80
10.1.Устранение неполадок	. 80
10.2.ОБСЛУЖИВАНИЕ	

Инструкция по технике безопасности

Ознакомьтесь с данной инструкцией по технике безопасности во избежание травм и повреждения видеорегистратора и других устройств.

1. Источники питания

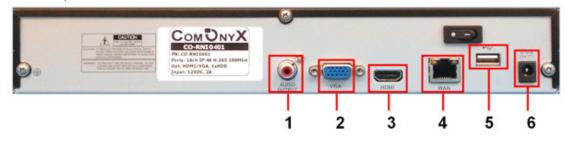
Используйте только те источники питания, которые находятся в комплекте, или источники питания, соответствующие требованиям руководства.

- 2. Не вставляйте посторонние предметы в открытые части видеорегистратора во избежание удара электрическим током и других возможных последствий.
- 3. Не храните видеорегистратор в пыльном, мокром и/или влажном помещении.
- 4. Сохраняйте чистоту видеорегистратора, используйте мягкую сухую ткань для уборки корпуса. Не используйте влажную уборку.
- 5. Если Вы почувствовали странный запах или услышали странный шум от видеорегистратора, отключите кабель питания и позвоните в нашу службу Технической поддержки.
- 6. Не пытайтесь снять крышку видеорегистратора во избежание удара электрическим током.
- 7. Не подвергайте видеорегистратор механическим повреждениям.
- 8. Не закрывайте вентиляционные окна видеорегистратора для функционирования системы охлаждения видеорегистратора.
- 9. Адаптер питания из комплекта может быть использован только для одного видеорегистратора. Не используйте адаптер для нескольких устройств.

Раздел 1. Описание

1.1 Задняя панель

CO-RNI0401, CO-RNI0801

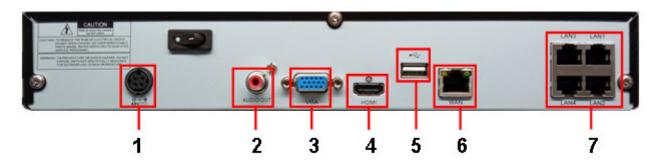


	Обозначение	Назначение		
NN				
1	AUDIO OUTPUT	Аудиовыход		
2	VGA	VGA выход		
3	HDMI	HDMI выход		
4	WAN	Порт RJ45		
5	USB	Порт USB		
6	12V	Разъем питания 12В пост тока		

Раздел 1. Описание

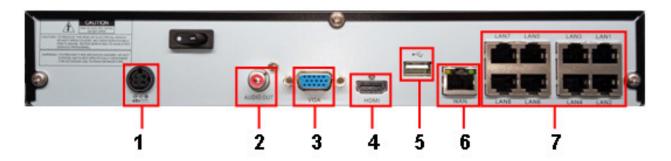
1.1 Задняя панель

CO-RNI0401P



	Обозначение	Назначение	
NN			
1	48V	Разъем питания 48В пост тока	
2	AUDIO-OUT	Аудиовыход	
3	VGA	VGA выход	
4	HDMI	HDMI выход	
5	USB	Порт USB	
6	WAN	Порт RJ45 (LAN)	
7	LAN1-LAN4	Порт RJ45(PoE)	

CO-RNI0801P



	Обозначение	Назначение	
NN			
1	48V	Разъем питания 48В пост тока	
2	AUDIO-OUT	Аудиовыход	
3	VGA	VGA выход	
4	HDMI	HDMI выход	
5	USB	Порт USB	
6	WAN	Порт RJ45 (LAN)	
7	LAN1-LAN8	Порт RJ45(<u>PoE</u>)	

Раздел 2. Установка и подключение видеорегистратора

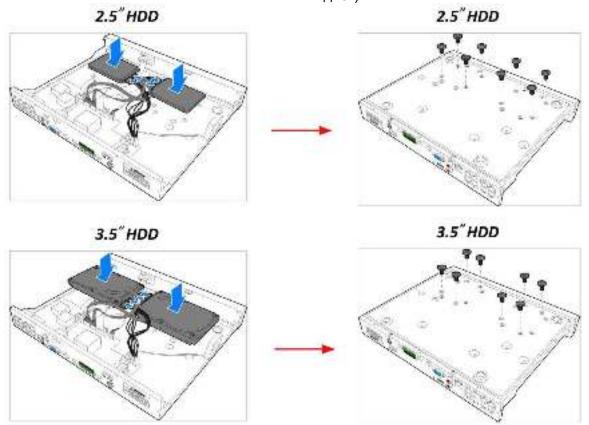
2.1. Установка жесткого диска (HDD)

Видеорегистраторы R-серии поддерживают два жестких диска, стандарта 3,5" SATA, либо 2,5" SATA.

ВНИМАНИЕ: Не устанавливайте и не извлекайте жесткий диск во время работы видеорегистратора

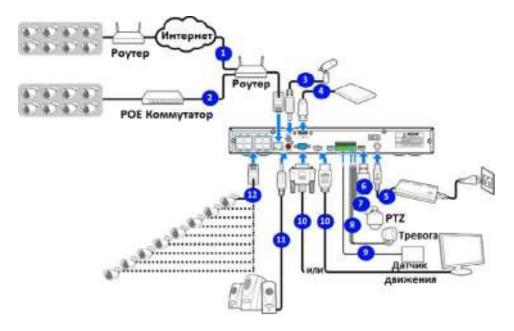
Установка жесткого диска:

- а) Подключите SATA кабель и кабель питания к двум жестким дискам и поместите их в корпус видеорегистратора.
- б) Осторожно переверните корпус видеорегистратора и закрепите жесткий диск с помощью 8 болтов (4 на каждый диск).



Примечание: Описанные процедуры носят исключительно информативный характер и могут изменяться в зависимости от модели видеорегистратора.

2.2. Схема подключения

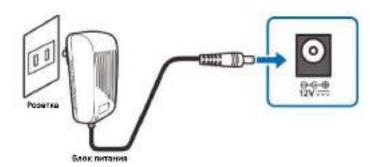


Примечание: Описанные схемы подключения носят исключительно информативный характер и могут изменяться в зависимости от модели видеорегистратора.

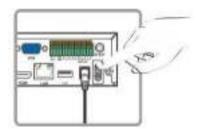
2.3. Подключение питания

Внимание: Используйте блок питания, только из комплекта видеорегистратора.

Подключите сетевой кабель к блоку питания, а затем к разъему питания DC 12B, который находится на задней панели видеорегистратора. Другой конец блока питания включите в розетку.

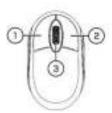


Для подключения некоторых моделей дополнительно необходимо перевести кнопку включения питания в режим «ON».



Раздел 3. Основные функции видеорегистратора

3.1. Использование мыши



1. Левая кнопка мыши:

- Нажмите для выбора пункта меню
- Во время просмотра записи в режиме «Мульти-картинка», дважды нажмите на канал для полноэкранного просмотра. Кликните дважды на экран снова, чтобы вернуться на разделенный экран.
- Во время просмотра камеры в режиме реального времени кликните на экран для открытия Панели Инструментов камеры
- Нажмите и удерживайте кнопку для перемещения Панели Инструментов камеры.

2. Правая кнопка мыши

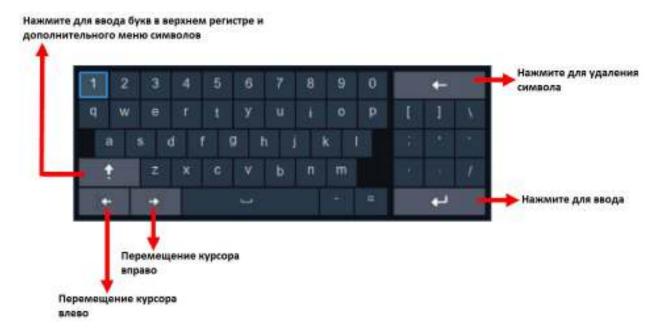
- Нажмите один раз для открытия Панели задач на экране в режиме реального времени. См. пункт <u>4.2.2 Панель задач</u>
- Находясь в меню, нажмите правую кнопку мыши для перехода назад / закрытия меню

3. Колесо прокрутки мыши:

- Прокручивайте колесо мышки для перемещения вверх/вниз в меню
- При наведении курсора на шкалу регулировки громкости покрутите, чтобы увеличить/уменьшить звук

3.2. Виртуальная клавиатура

Когда Вам будет необходимо ввести какие-либо данные - автоматически появляется виртуальная клавиатура.



3.3. Пароль

Во время первого подключения видеорегистратора, Вам будет необходимо придумать надежный пароль. Убедитесь в правильности введенного логина и пароля, запомните их или сохраните в безопасном месте.



Язык системы: Выберите язык меню

Номер устройства: Введите номер устройства. По умолчанию номер устройства - 000000 (см. подробнее в разделе 5.6.1. Основное)

Новое имя администратора: Введите новое имя администратора

Надежность пароля: Шкала определения надежности пароля, 1 — красный, пароль ненадежный, 2 — оранжевый, пароль средней надежности, 3 — зеленый, пароль надежный **Новый пароль администратора**: Введите новый пароль администратора. Пароль должен состоять из 8-ми знаков

Подтвердите пароль: Введите повторно Ваш новый пароль администратора **Включить шаблон разблокировки**: Включить разблокировку по рисунку

Нажмите «Применить» для подтверждения введенных настроек и перейдите к основному меню ввода данных. Снова введите имя пользователя и пароль от видеорегистратора.



ВНИМАНИЕ: Если Вы забыли пароль и не можете войти в систему самостоятельно, обратитесь в нашу круглосуточную службу Технической поддержки.

Раздел 4. Работа с видеорегистратором 4.1 Мастер настройки

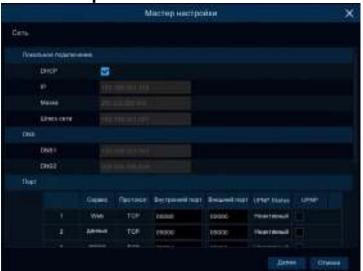


Использование **Мастера настройки** поможет настроить Видеорегистратор R-серии для оптимальной и быстрой работы.

4.1.1 Вход в Мастер настройки

Нажмите на кнопку Старт настройки, чтобы перейти к следующему шагу.

4.1.2 Настройка сети



Активируйте функцию **DHCP**, если вы подключены к роутеру, поддерживающему этот протокол работы.

Роутер автоматически настроит все необходимые параметры сети для Вашего Видеорегистратора.

Также, можно установить параметры сети вручную:

IP: IP-Адрес идентифицирует Видеорегистратор в сети. Он состоит из 4 групп цифр от 0 до 255, разделенных точками. Например, "192.168.001.100".

Маска: Маска - это сетевой параметр, который определяет диапазон IP-адресов, которые можно использовать. Маска подсети также состоит из 4 групп цифр, разделенных точками. Например, "255.255.255.000".

Шлюз сети: Позволяет Видеорегистратору получить доступ к сети Интернет. Формат адреса шлюза совпадает с IP-адресом. Например, "192.168.001.001".

DNS1/DNS2: DNS1 является основным DNS-сервером, DNS2 - резервным. Как правило, достаточно ввести адрес сервера DNS1. При возникновении ошибки обратитесь в нашу службу технической поддержки.

Порт

Внешний порт: Это порт, который Вы будете использовать для удаленного входа в Видеорегистратор (например, с помощью веб-клиента). Если порт 80 по умолчанию уже занят другими приложениями, пожалуйста, измените его.

Внутренний порт: Это порт, который будет использоваться Видеорегистратором для отправки информации (например, с помощью мобильного приложения). Если порт по умолчанию 9000 уже занят другими приложениями, пожалуйста, измените его.

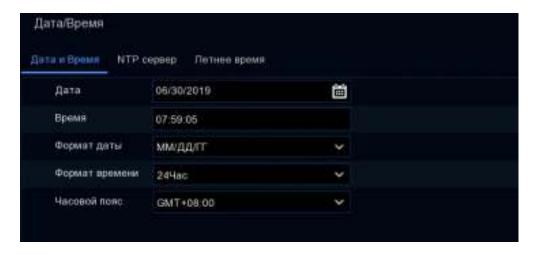
UPNP: Если вы хотите удаленно войти в Видеорегистратор с помощью Веб-клиента, Вам необходимо настроить переадресацию портов в маршрутизаторе. Включите эту опцию, если Ваш маршрутизатор поддерживает протокол UPnP. Если Ваш маршрутизатор не поддерживает протокол UPnP, убедитесь, что переадресация портов на маршрутизаторе завершена вручную.

4.1.3 Дата/Время

Данное меню помогает настроить Дату, Время, Формат даты, Формат времени, Временную зону, NTP и DST.

Дата и время

Нажмите на иконку календаря для настройки текущей даты и времени.



Дата: Нажмите на иконку календаря для установки даты.

Время: Установите текущее время.

Формат даты: Выберите необходимый формат даты из выпадающего списка.

Формат времени: Выберите удобный формат времени – 24 - или 12 - часовой формат.

Часовой пояс: Выберите необходимый часовой пояс (временную зону).

NTP

Протокол NTP расшифровывается, как Протокол сетевого времени (Network Time Protocol). Данный протокол позволяет автоматически синхронизировать дату и время, используя данные из сети Интернет (данная функция предполагает подключение Видеорегистратора к сети Интернет).



DST

DST – Установка летнего времени (Daylight Savings Time). Поставьте галочку напротив функции "Включить летнее время", выберите NTP сервер и настройте режим летнего времени.



Летнее время: Подключите функцию DST в случае, если переход на летнее время предусмотрен в Вашей стране, регионе.

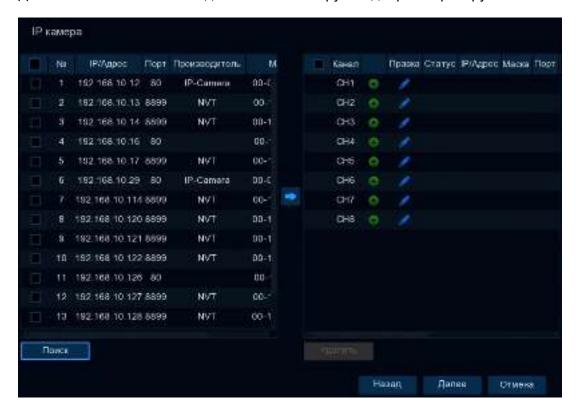
Отклонение времени: Установите временной промежуток, на который смещается летнее время в Вашей стране, регионе.

Режим летнего времени: Установить необходимый формат летнего времени: в неделях или днях.

Начало/Конец: Установите начало перехода на летнее время и конец.

4.1.4 IP Камера

Данное меню позволяет подключить IP-камеру к видеорегистратору.

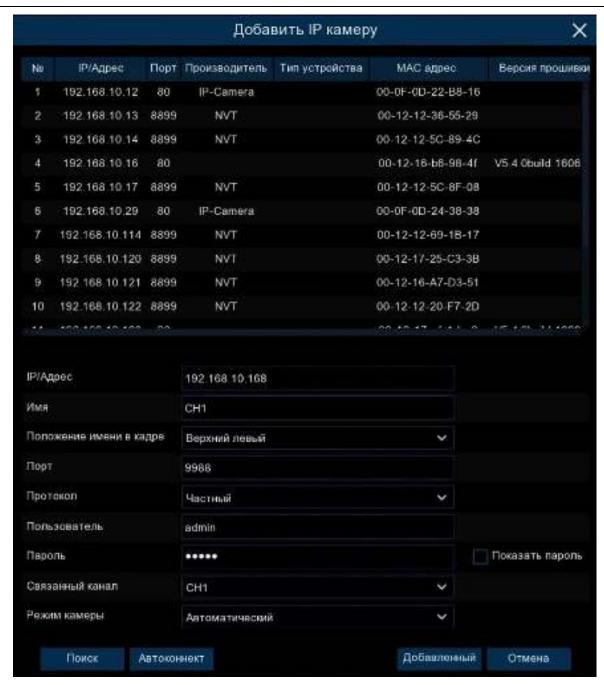


Нажмите кнопку **Поиск** для поиска IP-камер в той же сети. Выделите IP-камеру (камеры), которые хотите добавить, и нажмите **>** для добавления.



Введите Логин и Пароль от камер (камеры) для ее добавления.

Вы также можете нажать кнопку 👽 для добавления ІР-камеры на выбранный канал



Нажмите кнопку **Поиск** для поиска IP камер, затем в списке выберите необходимую IP камеру. Благодаря функции **Автоконнект** Вы можете автоматически подключить все доступные камеры.

IP/Адрес: IP адрес или домен IP камеры

Имя: Название IP камеры

Положение имени в кадре: Выберите положение отображения имени камеры на экране

видеорегистратора из раскрывающегося списка

Порт: Порт ІР камеры

Протокол: Выберите необходимый протокол работы ІР камеры из раскрывающегося

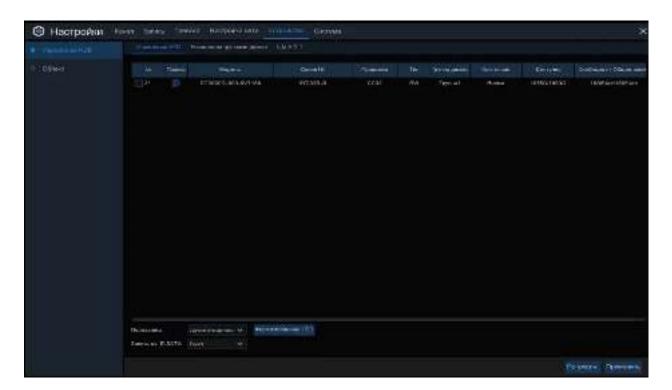
списка

Пользователь: Логин пользователя IP камеры

Пароль: Пароль пользователя ІР камеры

Связанный канал: Выберите канал на который Вы бы хотели добавить камеру Режим камеры: Выберите из раскрывающегося списка необходимый режим камеры

4.1.5 Жесткий диск



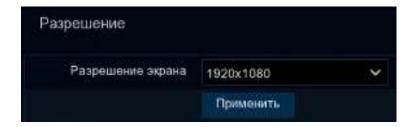
Если Жесткий диск (HDD) установлен в Видеорегистратор впервые, то его необходимо сначала отформатировать. Выберите жесткий диск (HDD), нажмите кнопку Форматирование HDD и начните процесс форматирования.

Перезапись: Используйте опцию перезаписи старых записей на Жестком диске (HDD), когда на нем закончилась память. Например, если Вы выбрали временной интервал в 7 дней, тогда только записи за последние 7 дней будут сохранены на Жестком диске (HDD). Чтобы избежать перезаписи любых старых записей, выберите «Отключить». Если вы отключили эту функцию, пожалуйста, регулярно проверяйте состояние жесткого диска, чтобы убедиться, что он не заполнен.

Запись на ESATA: Если Ваш Видеорегистратор имеет e-SATA порт на задней панели, то Вы можете осуществлять запись видео на e-SATA HDD.

4.1.6 Разрешение

Выберите разрешение, соответствующее Вашему монитору. Также Видеорегистратор Rсерии при запуске поддерживает функцию автоматической настройки разрешения экрана, соответствующего Вашему монитору.



4.1.7 Мобильный поток

Если Ваш Видеорегистратор R-серии поддерживает функцию P2P ID, с помощью мобильного телефона Вы можете отсканировать QR-код и подключаться к регистратору удаленно.



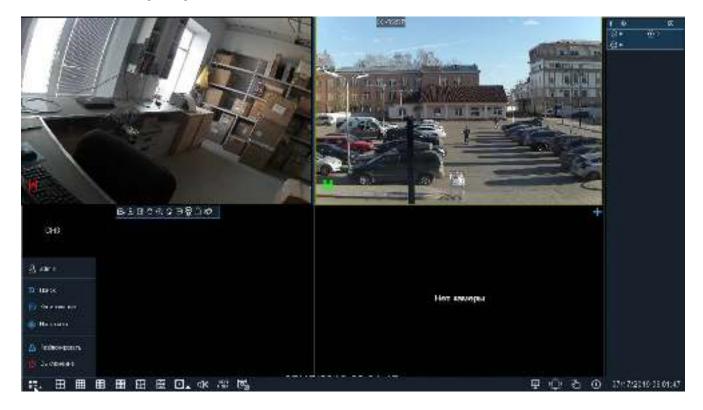
4.1.8 Общее

Проверьте все введенные данные в Мастере Настройки и закройте его.

Поставьте галочку "**Не показывать это окно в следующий раз**" если Вы не хотите отображать Мастера Настройки при перезагрузке системы. Нажмите **Сохранить** для сохранения и выхода из Мастера Настройки.



4.2 Обзор экрана "Живое видео"



Значение иконок

- Ведется запись.
- ** Камера зафиксировала движение.
- Сработала тревога.
- Неисправная работа жесткого диска (HDD)
- Жесткий диск (HDD) не отформатирован.
- 📕 Жесткий диск (HDD) заполнен.
- Жесткий диск (HDD) доступен только для чтения.
 - **Нажмите на кнопку Быстрое добавление** , чтобы добавить IP камеру
 - Нажмите на изменение текущей IP камеры

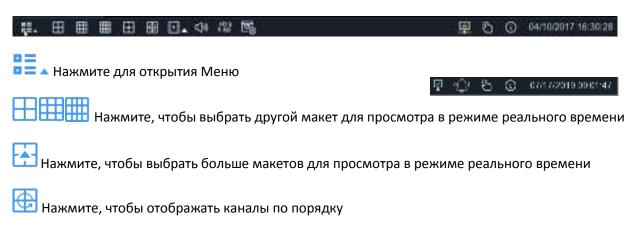
4.2.1 Панель быстрого запуска

Для отображения панели быстрого запуска необходимо в режиме реального времени нажать левой кнопкой мыши на подключенную камеру.



- 1 Включение/отключение записи видео по текущему каналу
- 2 Снимок экрана по текущему каналу
- **3** Быстрое воспроизведение видео по текущему каналу за последние 5 минут
- 4 Вызов панели управления поворотной камерой
- 5 Управление цифровым приближением
- Настройка яркости, контрастности и насыщенности изображения
- Переключение между основным и дополнительным потоками по текущему каналу
- 8 Управление световым оповещателем
- 9 Управление звуковым оповещателем
- 10 Добавление закладки (метки) на видеозапись для ускоренного поиска важных событий в архиве

4.2.2 Панель задач



Быстрое воспроизведение. Вы можете выбрать воспроизведение последней записи для всех каналов с начала дня, или вы можете выбрать воспроизведение последних 5 сек., 10 сек., 30 сек., 1 мин, 5 мин.

(1) Нажмите, чтобы регулировать звук.

Нажмите, чтобы переключить все IP-каналы между основным и дополнительным потоками (в режиме реального времени)

Нажмите для переключения между просмотром в режиме реального времени, сбалансированного или плавного просмотра. Режимы эффектов просмотра влияют только на качество видео в реальном времени по битрейту и частоте кадров, но не влияют на качество записи.

Для запуска или остановки записи и настройки тревоги вручную.

Нажмите для просмотра информации о системе, каналах, записи и состоянии сети.

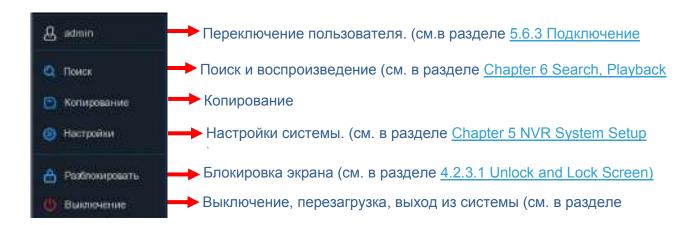
______ Данная иконка появляется в случае, если сеть отключена.



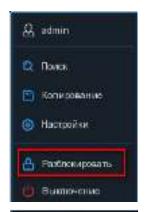
Управление звуковым/световым оповещателями

4.2.3 Меню

В меню Вы можете переключить пользователя, перейти к функции поиска и воспроизведения, открыть меню настроек системы, блокировать и разблокировать экран, завершить работу видеорегистратора, перезагрузить или выйти из системы.



4.2.3.1 Блокировка экрана

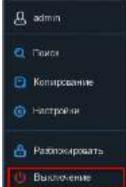


Экран будет заблокирован для защиты от несанкционированного доступа, пока Видеорегистратор не находится в режиме меню в течении 1 минуты.

При необходимости Вы также можете заблокировать экран вручную.

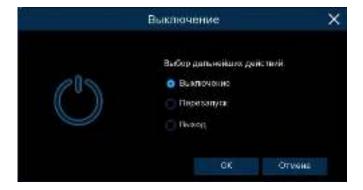
Для этого перейдите в основное меню, а затем щелкните значок (как показано на рисунке), чтобы немедленно заблокировать систему.

Если система заблокирована, Вы можете щелкнуть иконку для разблокировки системы.



4.2.3.2 Выключение

Для открытия меню выключения, перезагрузки и выхода из системы - нажмите на кнопку **Выключение**. Выберите необходимое действие, нажмите кнопку **ОК**, при выключении система потребует ввести логин и пароль администратора для аутентификации.



Если вы выбрали действие - **Выйти из системы**, экран просмотра в режиме в реальном времени исчезнет. Вам необходимо ввести логин и пароль для дальнейших операций.

Раздел 5. Меню Видеорегистратора

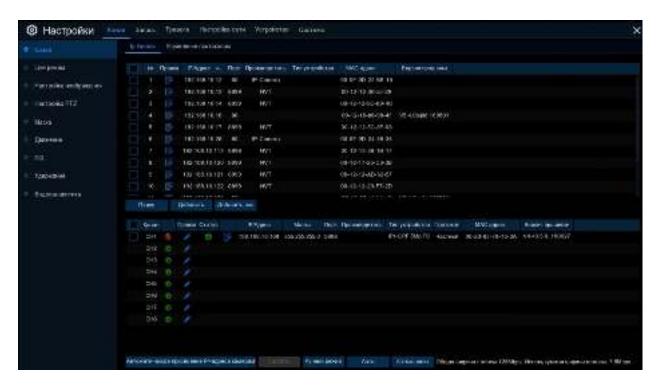
Вы можете войти в меню Видеорегистратора благодаря кнопке **Настройки** в режиме просмотра в реальном времени. Меню Видеорегистратора состоит из меню «Каналы», «Запись», «Тревога», «Сеть», «Устройство», «Система».



5.1 Каналы

В этом разделе Вы можете настроить камеру, управлять подключенными IP камерами и настроить изображение, управлять настройками PTZ, датчика движения и т.д.

5.1.1 IP Каналы



Нажмите кнопку **Поиск** для поиска доступных IP камер по локальной сети. Нажмите кнопку **Добавить** для добавления выбранной IP камеры. Нажмите **Добавить** все для добавления всех найденных IP камер.



Нажмите кнопку **Поиск** для поиска доступных IP камер, а затем нажмите на одну из найденных IP камер в списке.

IP Адрес: IP адрес или домен IP камеры

Имя: Название IP камеры

Положение имени в кадре: Положение названия камеры на мониторе

видеорегистратора. Порт: Порт IP камеры

Протокол: Выберите протокол работы ІР камеры из раскрывающегося списка

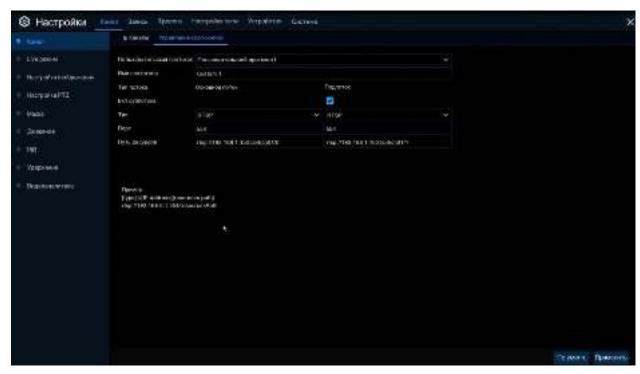
Пользователь: Логин администратора IP камеры

Пароль: Пароль администратора ІР камеры

Режим камеры: Выберите из раскрывающегося списка необходимый режим камеры

5.1.1.2 Управление протоколами

Благодаря закладке Управления протоколами, Вы сможете создать личный RTSP протокол для соединения с IP камерой.



Пользовательский протокол: Видеорегистратор поддерживает макс. 10 пользовательских протоколов

Имя протокола: Напишите название для пользовательского протокола

Тип потока: Выберите тип потока из раскрывающегося меню

Включить субпоток: Поставьте галочку напротив этого пункта меню, если хотите

подключить дополнительные потоки

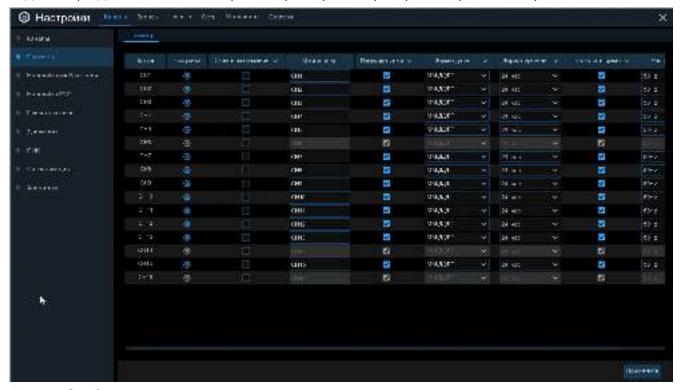
Тип: Доступен только RTSP.

Порт: Введите RTSP порт Вашей IP-камеры

Путь ресурсов: Введите RTSP адрес Вашей IP-камеры

5.1.2 Просмотр (Режим реального времени)

В данном разделе Вы можете настроить параметры камеры в режиме реального времени

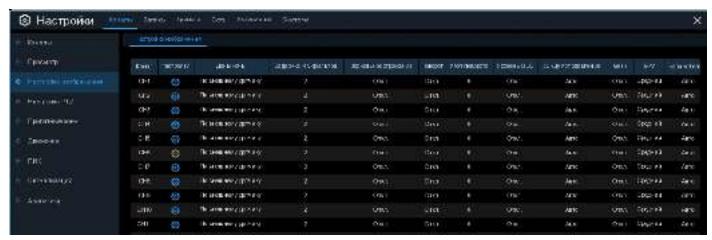


Канал: Отображен порядковый номер канала

Настройки: Нажмите на иконку 🔯 для перехода в меню настроек

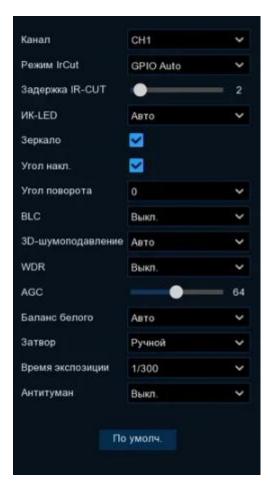
5.1.3 Настройки изображения

В данном разделе Вы можете изменить настройки изображения для подключенных к регистратору камер.



Канал: Отображен порядковый номер канала

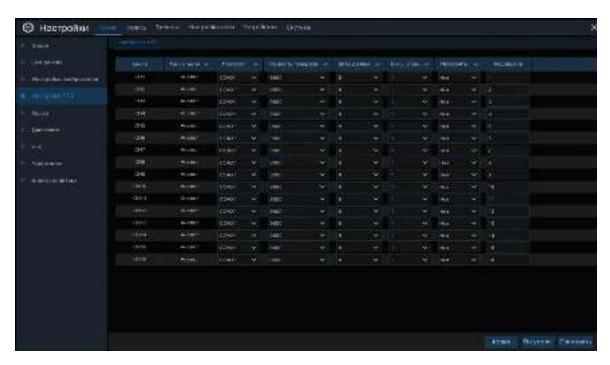
Настройки: Нажмите на иконку 😉 для перехода в меню настроек



- 1. Выберите канал для настройки
- 2. Выберите тип работы подсветки для корректной работы камеры днем и ночью
- 3. Выберите максимальное время задержки при включении ИК-подсветки
- 4. Выберите необходимую опцию настройку объектива и/или угла обзора
- 5. Установите поворот угла обзора
- 6. Активируйте функцию компенсации фоновой засветки освещения на объекте
- 7. Выберите тип компенсации фоновой подсветки
- 8. Активируйте функцию 3D шумоподавления
- 9. Установите уровень 3D шумоподавления
- 10. Активируйте функцию WDR (автоматическая настройка яркости и контрастности изображения при съемке в темном помещении с ярким источником света)
- 11. Установите уровень WDR
- 12. Выберите уровень AGC (автоматическая регулировка усиления видеосигнала)
- 13. Установите необходимый баланс белого
- 14. Выберите тип работы затвора
- 15. Выберите время выдержки
- 16. Выберите работу функции «Антитуман»

5.1.4 Настройки РТZ

В данном разделе Вы можете изменить настройки РТZ, в том числе для поворотной камеры



Канал: Отображено название канала

Тип сигнала: Выберите Аналог для АНD камер, Цифровой для IP-камер Протокол: Выберите протокол передачи данных между РТZ и видеорегистратором. Если Ваша камера поддерживает подключение кабелей с функцией UTC, вы можете выбрать тип COAX1 или COAX2.

Скорость передачи: В данном пункте выберите скорость передачи данных с видеорегистратора на камеру. Удостоверьтесь, что Ваша камера поддерживает настраиваемую скорость передачи.

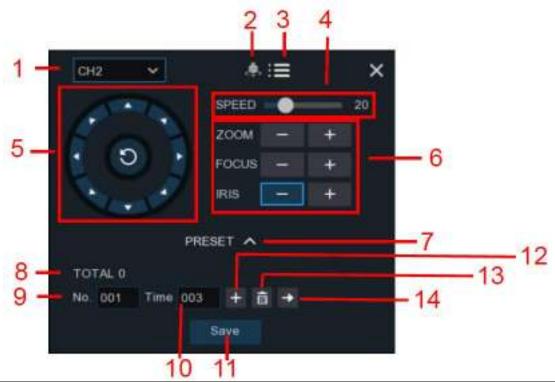
Биты данных/ биты стопа: Информация между видеорегистратором и камерой посылается в индивидуальных пакетах данных. В колонке Биты данных указываем количество отправленных битов, а в колонке Биты стопа – указано конец пакета и начало следующего. Возможные значения данных показателей: Биты данных: 8, 7, 6, 5; Биты стопа: 1, 2

Проверить: Используется для проверки возникающих ошибок. См. документацию по настройке Вашей камеры для настройки данного параметра на видеорегистраторе. **Код адреса:** Укажите код адреса PTZ системы, установленной камеры (код для каждой камеры должен быть уникален).

5.1.4.1 Настройки РТZ

После общей настройки РТ Вы можете настроить управление РТ Для этого:

- 1) Щелкните левую кнопку мыши на экране просмотра в режиме реального времени, чтобы открыть панель быстрого доступа к камере, и выберите значок управления РТZ.
- 2) Откроется панель управления РТZ.



№ п/п	Иконка	Обозначение	Описание
1	CH2 V	Канал	Выберите необходимый канал для настройки управления РТZ
2	€;	Функция «Тур»	Старт/остановка функции «Тур» по предустановленным точкам. Удостоверьтесь, что заранее включили данную функцию (см. пункт 5.1.4)
3	≔	UTC меню	Данная кнопка будет доступна при выборе протокола СОАХ1 или СОАХ2. Щелкните на нее для открытия UTC OSD меню и подтверждения выбора.
4	Speed	Скорость	Настройка скорости работы РТZ камеры
5		Панель указателя	А) Нажмите на указатели для выбора направления РТZ камеры Б) Нажмите стрелку вверх/вниз/влево/вправо чтобы переместить курсор в UTC OSD меню В) Нажмите для переключения в автоматический панорамный режим
6	-ZOOM+	Зум	Нажмите для увеличения/уменьшения
	-FOCUS+ -IRIS+	Фокус Диафрагма	Нажмите для настройки фокуса Нажмите для настройки диафрагмы
7	PRESET ^	Точки предустановки	Нажмите для отображения или скрытия панели настроек точек предустановки
8	Total	Общее количество точек предустановки	Нажмите для отображения общего числа точек предустановки
9	No.	Номер точки	Номер точки предустановки

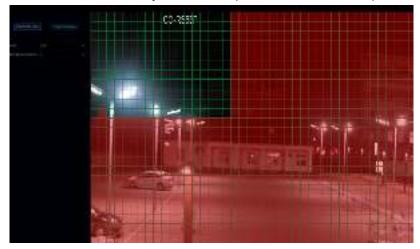
		предустановки	
10	Time	Время остановки	Установите время остановки камеры в точке
			предустановки
11	Save	Сохранить	Нажмите для сохранения настроек точек
			предустановки
12	Переход к точке	Введите номер интересующей точки	
	предустановки	предустановки и нажмите кнопку для	
			поворота РТZ камеры в выбранную точку
13	***	Удалить точку	Нажмите для удаления выбранной точки
	TITLE STATE OF THE PARTY OF THE	предустановки	предустановки
14	Перейти	Щелкните для выбора определенной точки	
	Res.		предустановки. Вы можете добавить до 255
			точек предустановки в видеорегистраторе.

5.1.5 Движение

В данном разделе меню Вы можете настроить параметры детектора движения. В случае обнаружения движения на одной из подключенных камер, видеорегистратор предупредит Вас о потенциальной угрозе путем отправки Е-mail сообщения с изображением с камеры (если данная функция активирована заранее) и/или отправке push-уведомления в Мобильное приложение RXCamview



Настройка: Нажмите на иконку 😇 для перехода в меню настроек



Зона обнаружения движения: Весь экран выделен в качестве зоны обнаружения движения (красные квадраты) по умолчанию. Если Вы хотите отключить обнаружение движения в определенной зоне – щелкните на выделенный курсов и перетащите мышь в

место, которые Вы бы хотели исключить из зоны детекции. После того, как настройки завершены, нажмите правую кнопку мыши для возврата в меню, затем кнопку Сохранить.

Чувствительность: Установите необходимый уровень чувствительности (уровень 1 – наименее чувствительный, уровень 8 – наиболее чувствительный).

5.1.6 Тревога

Нажмите кнопку Тревога для настройки тревожного оповещения в случае обнаружения движения.



Звуковое устройство – активация встроенного звукового устройства регистратора

Тревожный выход – отправка сигнала на выбранный тревожный выход регистратора

Задержка тревоги – длительность тревожного сигнала

Запись – включение записи видео по выбранным каналам

Задержка записи – время, в течение которого продолжается запись по окончании тревоги

Уведомление – вывод предупреждающего сообщения на экран

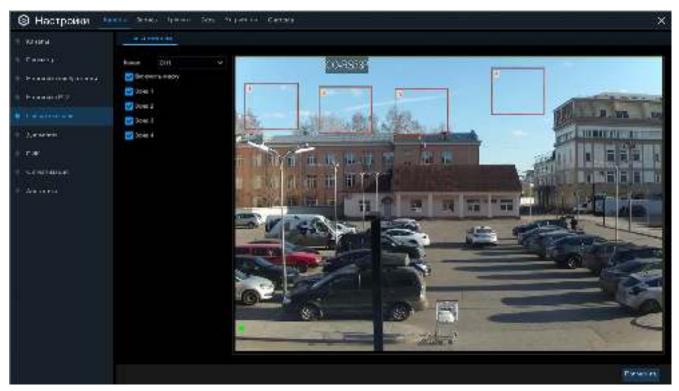
E-mail – отправка сообщения о срабатывании детектора движения по электронной почте

Полный экран – вывод видео с соответствующей камеры в полноэкранном режиме

Снимок по FTP – отправка снимка экрана (кадра) на FTP-сервер

5.1.7 Маска

Данный раздел меню позволяет создать приватные (личные) зоны, если Вы хотите частично скрыть определенную зону изображения. Вы можете создать до 4 приватных зон любого размера и местоположения на экране. Активируйте функцию создания Приватных зон и выберите сколько зон Вам необходимо. Приватные зоны активируются как «красная рамка». Нажмите на край «красной рамки» и растяните/уменьшите ее до нужных размеров для создания Приватной зоны.



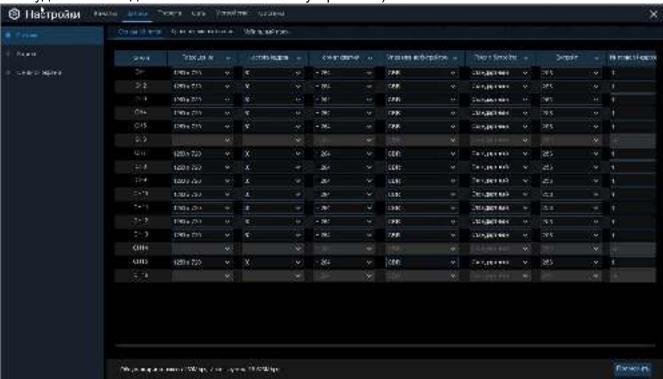
Внимание: Созданные Приватные зоны будет отображаться в виде черных прямоугольников как в записи, так и при отображении в режиме реального времени.

5.2 Запись

С помощью данного раздела меню Вы можете настроить параметры записи видеорегистратора.

5.2.1 Основной поток

В данном разделе Вы можете настроить параметры качества записи и передачи видео. Основном поток предназначен для записи на HDD; качество записи с под.потока совпадает с качеством видео при удаленном подключении (например, через Веб-клиент или CMS). Качество видеозаписи с мобильного потока соответствует видеозаписи при удаленном подключении с мобильного устройства).



Канал: Отображено название канала для настройки

Тип потока: Выберите необходимый тип потока из раскрывающегося меню.

Разрешение: Выберите необходимое разрешение для потока.

Частота кадров: Выберите необходимое количество кадров в секунду.

Формат сжатия: Выберите формат сжатия видео.

Управление битрейтом: Выберите уровень битрейта. Для простой сцены, например, серая стена подходит постоянный битрейт (CBR). Для более сложной сцены, например, на оживленной улице подходит переменный битрейт (VBR).

Режим битрейта: Если вы хотите задать битрейт самостоятельно, выберите режим Определенный пользователем в ином случае воспользуйтесь опцией Предопределенный битрейт.

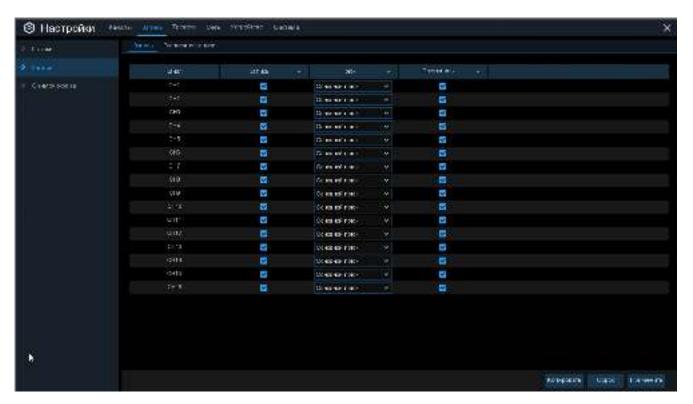
Интервал I кадров: Интервал определяет частоту следования опорных (I-) кадров.

Больший интервал позволяет снизить объем передаваемых данных, однако точность при воспроизведении видео в данном случае также снижается.

5.2.2 Запись

В данном разделе меню Вы можете настроить параметры записи.

5.2.2.1 Запись



Канал: Отображено название канала для настройки

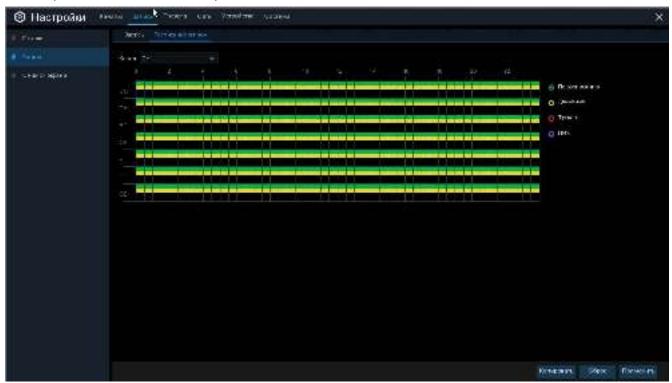
Запись: Отметьте нужные для записи каналы.

Режим потока: Выберите режим записи. Если Вы выбираете режим Двойного потока, видеорегистратор будет записывать как основной поток, так и подпоток

Предзапись: Если данная функция активирована, то Видеорегистратор начинает запись за несколько секунд до возникновения тревожного события.

5.2.2.2 Расписание записи

Данный раздел меню позволяет вам контролировать и отслеживать время, когда Видеорегистратор находится в режиме записи и определить режим записи для каждого канала. Расписание записи позволяет настроить необходимое время для записи (почасовая, запись по дням, месяцам). Для выбора режима записи, сначала нажмите тип записи (Запись движения, нормальный режим записи, PIR и т.д.), затем курсором наведите на необходимое время в расписании. Созданные настройки действительны только для одного канала. Если Вы хотите использовать данные настройки расписания для других каналов – воспользуйтесь кнопкой Копировать. Нажмите Сохранить для сохранения заданных настроек.



По расписанию: Когда временной отрезок в расписании отмечен зеленым – видеорегистратор находится в режиме постоянной записи.

Движение: Если временной отрезок отмечен желтым – видеорегистратор начинает запись только при срабатывании детектора движения.

Тревога: Запись по тревожным контактам.

PIR: Если временной отрезок отмечен фиолетовым – видеорегистратор начинает запись только при срабатывании PIR датчика.

5.2.3 Захват

Данный раздел меню позволяет настроить захват изображения.

5.2.3.1 Захват



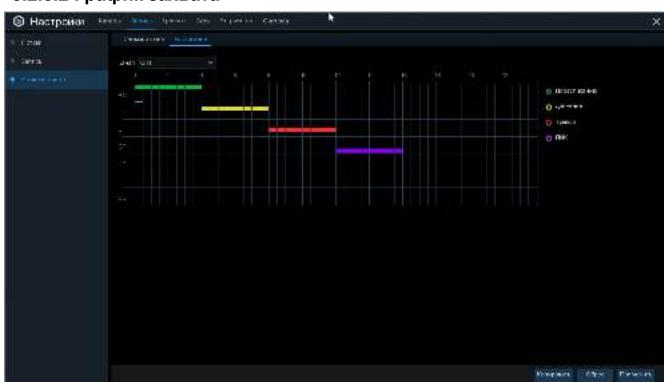
Автозахват: Активируйте или отключите автоматический захват изображения на выбранном канале.

Тип потока: Выберите качество изображения путем выбора Основного потока или Подпотока

Нормальный интервал: Выберите временной интервал для захвата изображения в режиме постоянной записи.

Интервал тревоги: Выберите временной интервал для захвата изображения при срабатывании детектора движения, PIR и т.д

5.2.3.2 График захвата



По расписанию: Когда временной отрезок в расписании отмечен зеленым – видеорегистратор находится в режиме постоянной записи.

Движение: Если временной отрезок отмечен желтым – видеорегистратор начинает запись только при срабатывании детектора движения.

Тревога: Запись по тревожным контактам.

PIR: Если временной отрезок отмечен фиолетовым – видеорегистратор начинает запись только при срабатывании PIR датчика.

5. 3 Тревога

Данный раздел позволяет настроить параметры тревоги.

5. 3.1 Тревога по движению

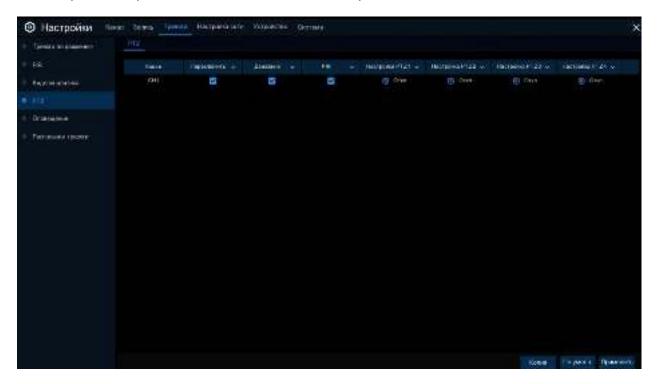
См. раздел 5.1.5. Движение

5.3.2 PIR

Данная функция является дополнительной и доступна только в случае подключения к Вашему Видеорегистратору камеры с устройством PIR.

5.3.3 PTZ

При подключении РТZ камеры к Видеорегистратору, Вы можете установить между ними связь, настроить оповещения о тревоге и т.д. Также, вы можете задать точки передвижения камеры при срабатывании детектора движения или любого другого детектора, поддерживаемого подключенной камерой



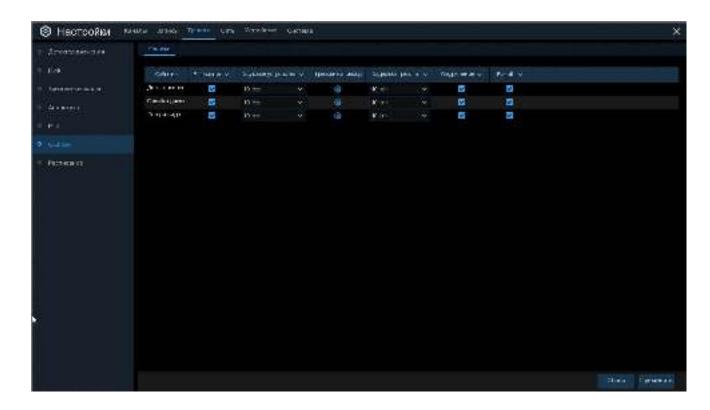
Переключить: Активируйте или отключите связь между РТZ камерой и регистратором.

Движение: Активируйте или отключите оповещение при детекции движения.

Настройки РТZ1, **2**, **3**, **4**: Нажмите для открытия окна настройки точек предустановки РТZ камеры.

5.3.4 Оповещение

Данный раздел меню позволяет настроить оповещение при возникновении определенных событий.



Событие: Выберите интересующее вас событие для оповещения:

- Диск заполнен отсутствие свободного места на HDD
- Ошибка диска В работе HDD обнаружена ошибка подключения.
- Потеря видео В работе камеры обнаружена ошибка подключения.

Включение: Активируйте или отключите оповещение в случае обнаружения заданного события.

Звуковое устройство: Выберите длительность оповещения при обнаружении заданного события.

Тревожный выход: Отправка сигнала на выбранный тревожный выход Видеорегистратора.

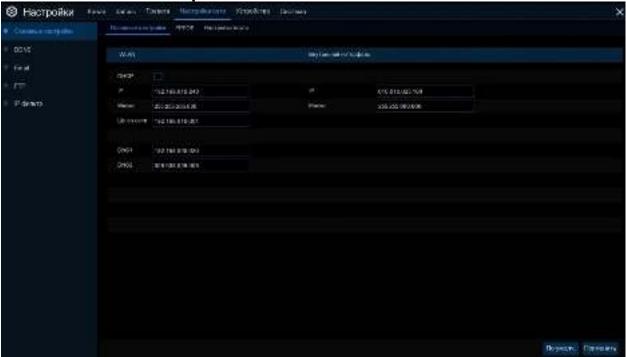
Уведомление: Активируйте или отключите вывод оповещения на экран Видеорегистратора при обнаружении заданного события

E-mail: Активируйте или отключите отправку сообщения на Ваш e-mail адрес при обнаружении заданного события

5.4 Настройка сети

Данный раздел меню позволяет установить настройки сети Видеорегистратора, таких как PPPoE, DHCP. Наиболее используемый тип сети - DHCP. Если Вам необходима аутентификация в Интернета – используйте тип сети PPPoE.

5.4.1 Основные настройки



Если подключенный роутер имеет функцию DHCP, то активируйте этот тип сети в данном разделе. Роутер автоматически настроит все сетевые параметры Видеорегистратора. В ином случае, Вам необходимо вручную настроить следующие параметры:

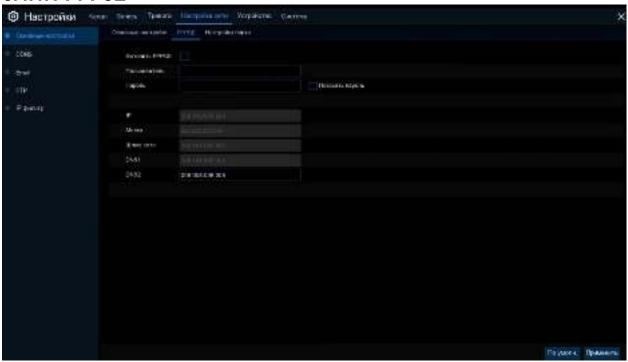
IP: IP-Адрес идентифицирует Видеорегистратор в сети. Он состоит из 4 групп цифр от 0 до 255, разделенных точками. Например, "192.168.001.100".

Маска: Маска - это сетевой параметр, который определяет диапазон IP-адресов, которые можно использовать. Маска подсети также состоит из 4 групп цифр, разделенных точками. Например, "255.255.255.000".

Шлюз сети: Позволяет Видеорегистратору получить доступ к сети Интернет. Формат адреса шлюза совпадает с IP-адресом. Например, "192.168.001.001".

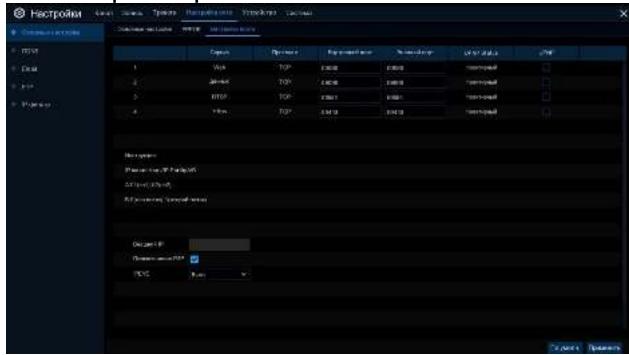
DNS1/DNS2: DNS1 является основным DNS-сервером, DNS2 - резервным. Как правило, достаточно ввести адрес сервера DNS1. При возникновении ошибки обратитесь в нашу службу технической поддержки.

5.4.1.1 PPPoE



Данный протокол позволяет Видеорегистратору подключиться к сети через DSL модем. При необходимости, активируйте PPPoE, введите логин и пароль для PPPoE протокола. Нажмите **Применить** для сохранения введенных настроек и активации протокола PPPoE.

5.4.1.2 Настройка порта



Веб-порт: Это порт, который Вы будете использовать для удаленного входа в Видеорегистратор (например, с помощью веб-клиента). Если порт 80 по умолчанию уже занят другими приложениями, пожалуйста, измените его.

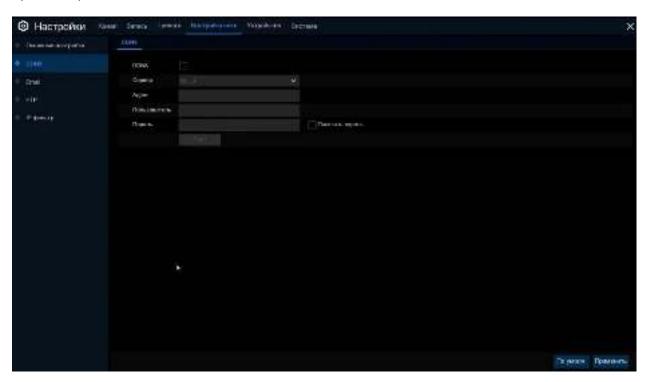
Клиентский порт: Это порт, который будет использоваться Видеорегистратором для отправки информации (например, с помощью мобильного приложения). Если порт по умолчанию 9000 уже занят другими приложениями, пожалуйста, измените его.

Порт RTSP: Благодаря этому порту Видеорегистратор передает картинку в реальном времени на другое устройство (например, с помощью потокового Медиаплеера).

UPNP: Если вы хотите удаленно войти в Видеорегистратор с помощью Веб-клиента, Вам необходимо настроить переадресацию портов в маршрутизаторе. Включите эту опцию, если Ваш маршрутизатор поддерживает протокол UPnP. Если Ваш маршрутизатор не поддерживает протокол UPnP, убедитесь, что переадресация портов на маршрутизаторе настроена вручную.

5.4.2 **DDNS**

Данный раздел позволяет установить DDNS настройки. Данная функция предоставляет статический адрес для упрощения удаленного подключения к Видеорегистратору. Для использования данной функции, Вам необходимо зарегистрироваться в личном кабинете провайдера DDNS.



DDNS: Активируйте или отключите функцию DDNS.

Сервер: Выберите необходимый сервер для подключения функции DDNS.

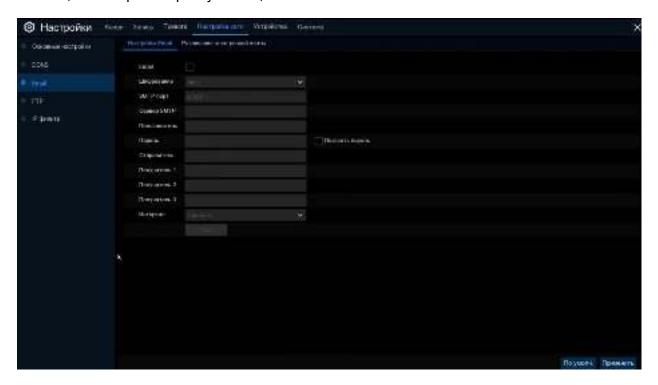
Адрес: Введите домен, который Вы создали при регистрации у провайдера DDNS. Этот адрес является одним их типов URL адреса, который будет использоваться для удаленного подключения к Видеорегистратору через ПК.

Пользователь/пароль: Введите логин и пароль, который установлен при регистрации у провайдера DDNS.

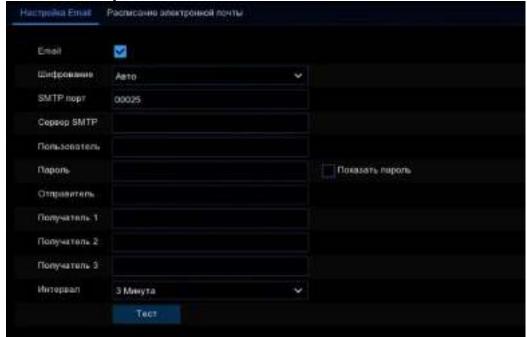
После того, как все необходимые поля заполнены, нажмите на кнопку **Тест** для проведения тестового подключения. Если при тестовом подключении обнаружена ошибка, проверьте введенные данные и попробуйте подключиться снова.

5.4.3 Email

Данный раздел меню позволяет ввести Email, установить соответствующие настройки для его использования. Заполните поля в данном разделе для использования функции оповещения через отправку сообщения на Email.



5.4.3.1 Настройки Email



Email: Активируйте или отключите отправку сообщений на электронную почту.

Шифрование: Выберите необходимый тип шифрования, если он требуется Вашим email сервером (например, SSL, TLS). Если Вы не уверены – выберите тип шифрования Авто.

SMTP порт: Введите SMTP порт Вашего email сервера.

Сервер SMTP: Введите SMTP сервер Вашего email сервера.

Пользователь/пароль: Введите логин и пароль от Вашей электронной почты.

Отправитель: Введите логин от электронной почты отправителя

Получатель 1-3: Введите от 1 до 3 электронных адресов – получателей оповещения. Интервал: Настройте временной интервал между уведомлениями.

После заполнения всех полей, нажмите на кнопку **Тест** для проверки правильности введения данных.

5.4.3.2 Расписание электронной почты

Настройте расписание отправки электронной почты в данном разделе.



Цветовые индикаторы в расписании имеют следующую характеристику:

Зеленый: Оповещение при срабатывании детекции движения.

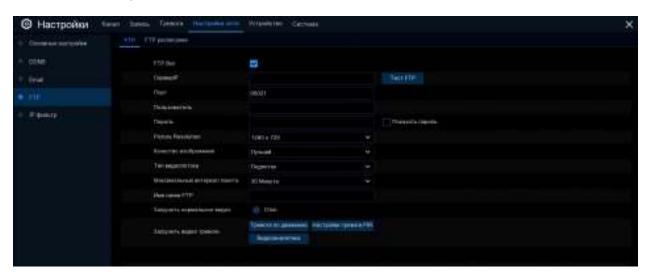
Оранжевый: Оповещение при входе/выходе (пересечении) виртуальной линии

Голубой: Отправка видеоаналитики.

Фиолетовый: Оповещение при срабатывании PIR датчика

5.4.4 FTP

Это меню позволяет использовать функцию FTP для просмотра и загрузки изображений с регистратора на устройство хранения через FTP:



FTP вкл: включение функции FTP

Сервер IP: введите IP адрес или имя домена

Порт: введите порт FTP сервера для обмена файлами.

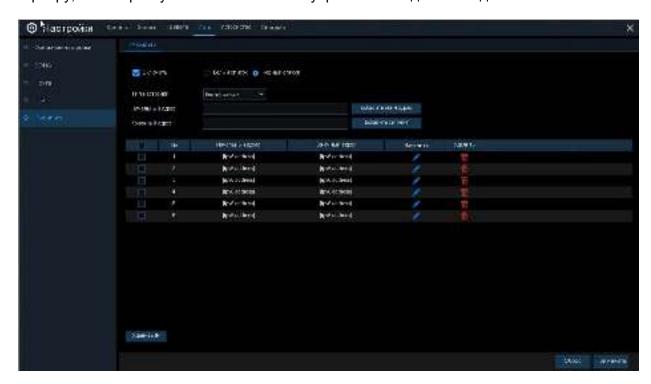
Пользователь/Пароль: введите имя пользователя сервера FTP и пароль.

Имя папки FTP: введите имя папки по умолчанию

Тест FTP: нажмите, чтобы протестировать настройки FTP.

5.4.5 IP-фильтр

Функция фильтрации IP-адресов обеспечивает защиту от несанкционированного подключения к регистратору за счет ограничения числа пользователей, которым разрешен доступ к устройству. Например, доступ может быть разрешен только одному серверу, на котором установлена система управления видеонаблюдением.



Включите функцию и укажите один из следующих режимов фильтрации:

Белый список — доступ к регистратору разрешен только для IP-адресов, указанных в списке

Черный список — доступ к регистратору разрешен для всех IP-адресов, кроме указанных в списке

Настройте белый и черный списки.

Для этого в поле [Тип настройки] выберите требуемый режим.

Чтобы ввести один IP-адрес, укажите его в поле [Начальный адрес] и нажмите [Добавить один адрес].

Если требуется добавить сразу несколько адресов, укажите их диапазон, используя поля [Начальный адрес] и [Конечный адрес], а затем нажмите кнопку [Добавить сегмент].

Для удаления IP-адреса или диапазона адресов выделите соответствующую строку в таблице и нажмите [Удалить IP].

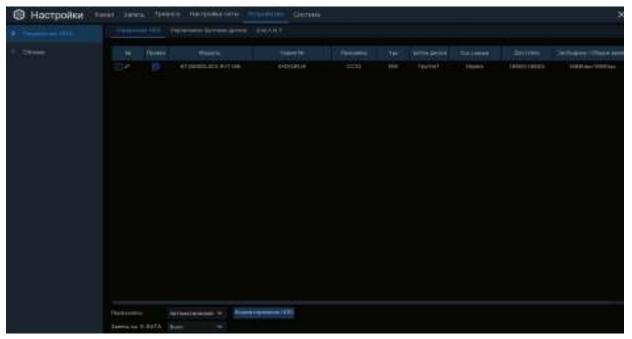
По окончании настройки нажмите [Применить] для подтверждения внесенных изменений. Для возврата к ранее сохраненным параметрам раздела нажмите [Сброс].

5.5 Устройство

В этом разделе можно настроить функции жесткого диска

5.5.1 Диск

В этом меню можно настроить и проверить жесткие диски. Форматирование жесткого диска необходимо только при первом запуске и при замене на новый жесткий диск.



5.5.1.1 Управление группами дисков

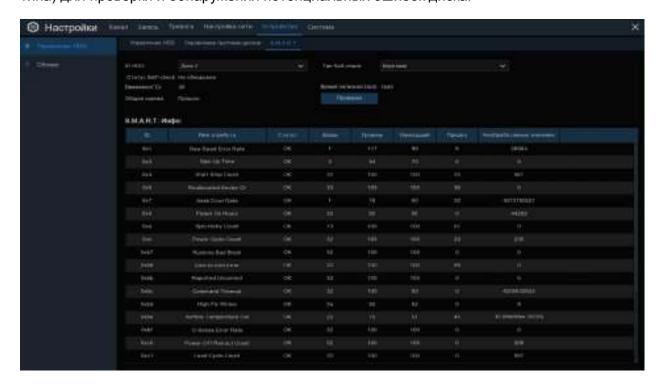
Если на регистратор можно установить несколько HDD, то можно настроить HDD в качестве разных групп. Группы позволят распределять записи между разными HDD. Например, можно записывать каналы 1-4 на один диск и каналы 5-8 на второй. Это снизит степень износа дисков и продлит срок службы.



- 1) Используйте раскрывающийся список, чтобы выбрать тип группы.
- 2) Используйте раскрывающийся список, чтобы выбрать конкретную группу в выбранном типе.
- 3) Нажмите на ячейку соответствующего канала для записи на диск в выбранной группе.
- 4) Нажмите «Применить».

5.5.1.2 S.M.A.R.T

Данная функция используется для отображения технической информации о жестком диске, установленном внутри регистратора. Также можно выполнить тест (доступно три типа) для проверки и обнаружения потенциальных ошибок диска.



Общая проверка не пройдена, продолжить использовать диск: если по какой-то причине на жестком диске возникла неисправность (например, один или два повреждённых сектора), можно настроить регистратор продолжить сохранение на диск.

Статус Self-check: доступно три типа:

Short (Короткий): Этот тест проверяет основные компоненты жесткого диска, такие как чтение / запись, электроника и внутренняя память.

Long (Долгий): это более длительный тест, который проверяет всё вышеупомянутое, а также выполняет сканирование поверхности, чтобы выявить проблемные области и принудительно перенести повреждённые сектора.

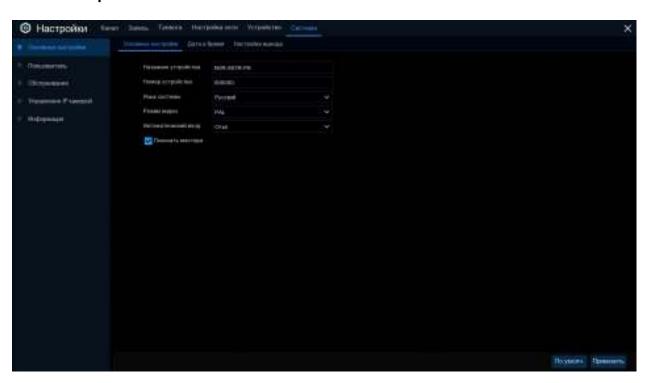
Пропускная способность: это быстрый тест, который проверяет, работают ли механические части жесткого диска.

Примечание: При выполнении теста регистратор продолжит работать в обычном режиме. Если будет обнаружена ошибка диск можно продолжать использовать, но при этом существует риск потери данных. Рекомендуется заменить жесткий диск.

5.6 Система

Изменение общей системной информации, такие как дата, время и регион, редактирование паролей и разрешения и многое другое.

5.6.1 Общие



Название устройства: введите желаемое имя для регистратора. Имя может содержать как буквы, так и цифры.

Номер устройства: введите желаемый ID для регистратора. ID устройства используется для идентификации регистратора и может состоять только из цифр. Например, 2 регистратора установлены в одном и том же месте, ID устройства для одного 000000 и 111111 для другого. Когда необходимо управлять регистратором с ПДУ, оба регистратора

получат сигнал и сработают одновременно. Если необходимо управлять регистратором с ID 111111, нужно ввести ID устройства на странице входа в систему.

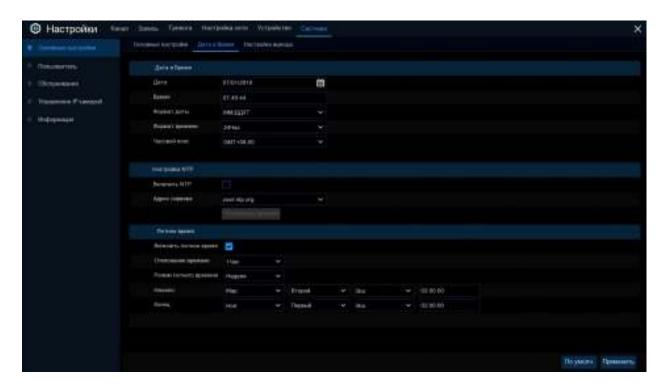
Язык системы: выбор язык меню системы. Доступно несколько языков.

Режим видео: выбор стандарта видео.

Автоматический вход: Нажмите на раскрывающееся меню, чтобы выбрать время, когда регистратор завершит сеанс текущего пользователя. Также можно отключить, выбрав «Откл» (защита паролем будет временно отключена).

Показать мастера: Нажмите, если необходимо отображать «Мастера настройки» каждый раз при включении или перезагрузке регистратора.

5.6.1.1 Дата и время



Дата: нажмите на иконку календаря, чтобы изменить дату

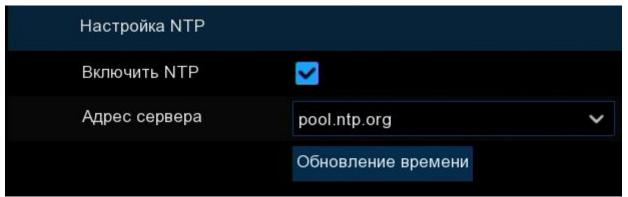
Время: нажмите для изменения времени **Формат даты:** выберите формат даты

Формат времени: выберите формат времени

Часовой пояс: выберите часовой пояс, соответствующий вашему региону или городу

5.6.1.2 Настройки NTP

Функция NTP (Network Time Protocol) позволяет регистратору автоматически синхронизировать время со временем сервера. Это дает возможность постоянно иметь точную настройку времени (регистратор будет периодически синхронизироваться).



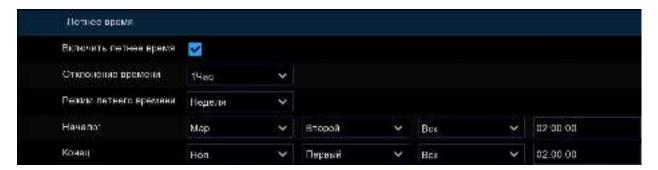
Проверьте подключение NTP, выберите «Адрес Сервера», нажмите «Обновление времени», чтобы вручную синхронизировать дату и время.

Нажмите «Применить».

Когда функция NTP включена, система будет обновлять системное время в 00:07:50 каждый день или каждый раз при запуске системы.

5.6.1.3 Летнее время

Функция DST (Daylight Saving Time) позволяет увеличивать время в соответствии с переходом на летнее время в вашем часовом поясе или регионе.



Включить летнее время: Если переход на летнее время применим к вашему региону, проверьте включение данной функции

Отклонение времени: Выберите на сколько часов увеличивается время в вашем часовом поясе. Это относится и к разнице в минутах между всемирным временем (UTC) и местным временем.

Режим летнего времени: Выберите время начала и окончания летнего времени.

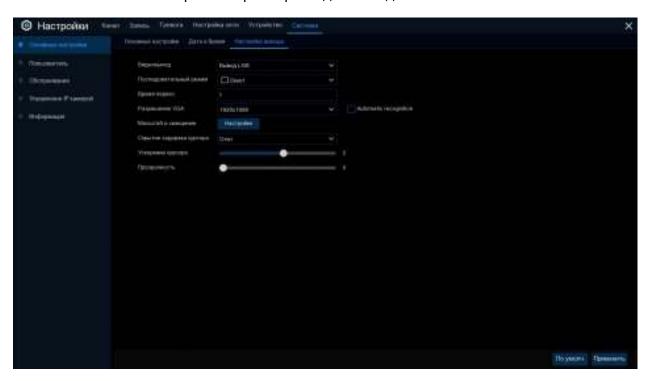
Неделя: выберите месяц, день и время, когда начинается и заканчивается летнее время. Например, в 2 ночи, в первое воскресенье определенного месяца.

Дата: выберите даты когда начинается и когда заканчивается летнее время.

Начало/Конец: настройте время начала и время конца летнего времени.

5.6.2 Настройка вывода изображения

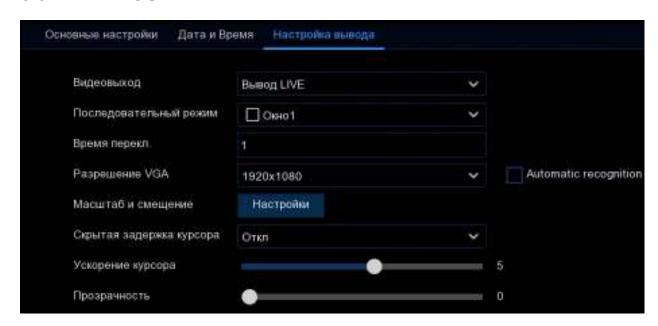
В этом меню можно настроить параметры видео выхода.



Видеовыход: выбор соответствующей опции:

Вывод LIVE: используется для настройки основных параметров вывода.

5.6.2.1 LIVE-OUT



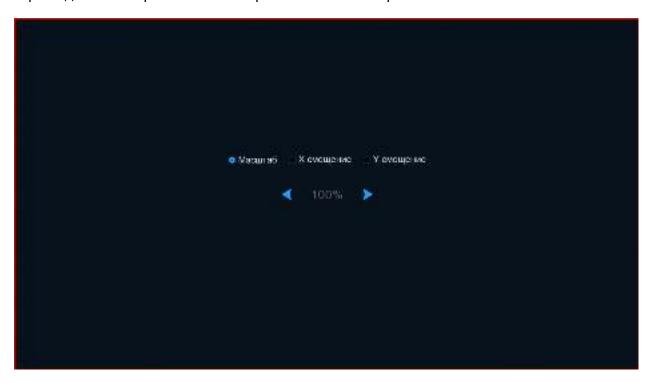
Выберите «Вывод LIVE» из выпадающего списка.

Последовательный режим: выберите какое количество видео каналов необходимо отображать, когда регистратор находится в режиме последовательного переключения.

Время переключения: введите в секундах, максимальный отрезок времени, в течении которого будет отображаться данный канал, до того как переключится на другой канал (максимально 300 сек.)

Разрешение VGA: выберите разрешение, которое подходит для вашего экрана. 1920х1080 подходит для большинства. Если регистратор поддерживает 4К разрешение, можно выбрать как разрешение 2К (2560х1440), так и 4К разрешение (3840х2160).

Масштаб и смещение: регистратор может подобрать подходящий размер и положение экрана для монитора или телевизора. Нажмите «Настройки»



Масштаб: настроить размер экрана шкале

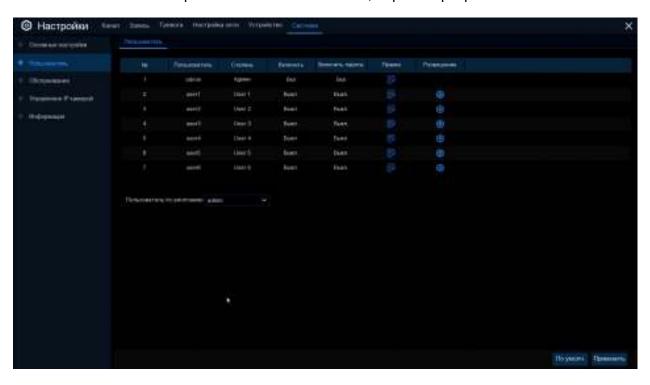
Х смещение: перемещение экрана влево или вправо **У смещение:** перемещение экрана вверх или вниз

Нажмите один раз или удерживайте левую кнопку мыши на границе, чтобы отрегулировать размер и положение, или можно прокрутить колёсиком мыши для регулировки. Нажмите правой кнопкой мыши, чтобы выйти и нажмите «Применить», чтобы сохранить изменения.

Скрытая задержка курсора: из выпадающего списка выберите время, в течении которого регистратор будет скрывать курсор, если возникнет пауза. Ускорение курсора: для регулировки скорости перемещения курсора мыши. Прозрачность: нажмите и удерживайте слайдер влево или вправо, чтобы изменить прозрачность строки меню и главного меню на экране.

5.6.3. Пользователь

В этом меню можно настраивать имя пользователя, пароль и разрешения пользователя.



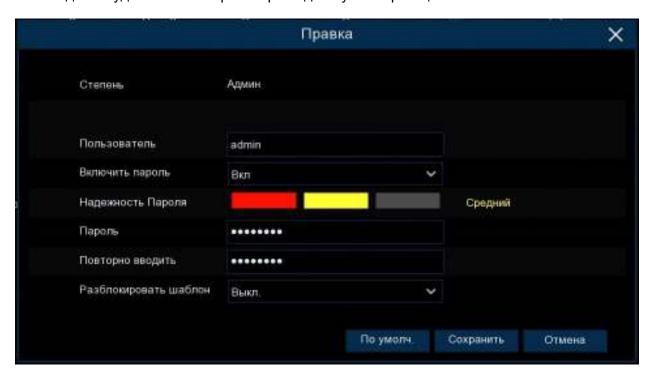
Система поддерживает следующие типы учетных записей:

ADMIN – Системный администратор: администратор может полностью контролировать систему, и может менять как пароль администратора, так и пользователя и включать/выключать защиту паролем.

USER – Обычный пользователь: пользователи имеют доступ к просмотру, поиску, воспроизведению и другим функциям. Можно настроить несколько пользователей с разными уровнями доступа к системе.

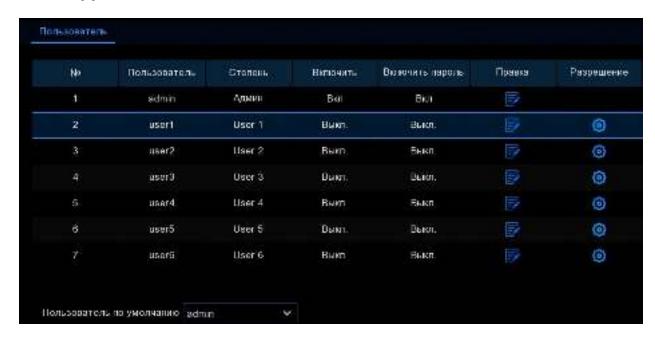
5.6.3.1 Изменение пароля

Чтобы изменить пароль для учетной записи администратора или пользователя нажмите значок редактирования . Пароль должен содержать минимум 8 символов и состоять из букв и цифр. Введите новый пароль еще раз для подтверждения и нажмите «Сохранить». Необходимо будет ввести старый пароль для аутентификации.

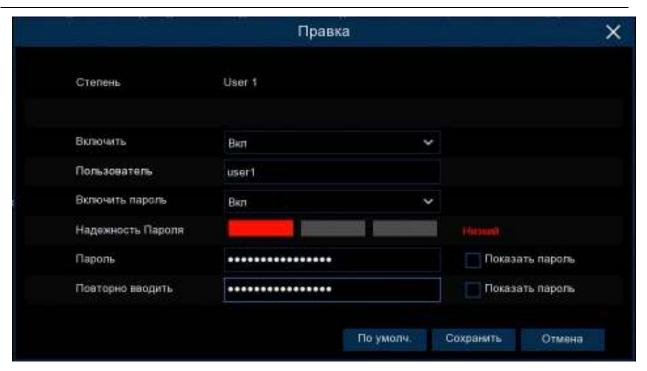


Включить пароль: рекомендуется включить защиту паролем. Если вы хотите отключить защиту паролем, пожалуйста, убедитесь, что регистратор находится в надежном месте.

5.6.3.2 Добавление пользователя



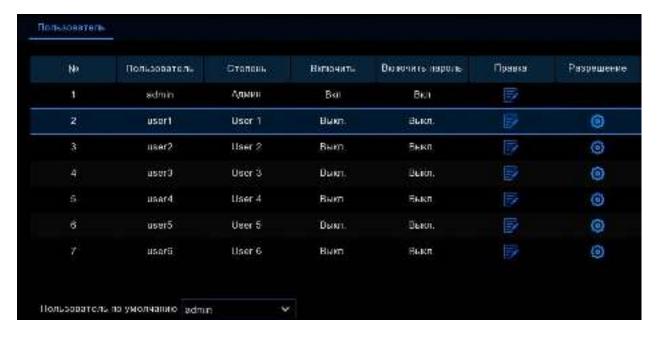
1. Выберите одну из отключенных учетных записей пользователя, нажмите на значок редактирования .



- 2. Из выпадающего списка выберите «Включить»
- 3. Нажмите на поле «Пользователь», чтобы изменить имя.
- 4. Из выпадающего списка «Включить пароль» выберите «Включить»
- 5. Нажмите на поле «Пароль» для ввода пароля.
- 6. Нажмите на поле «Повторный ввод», введите пароль еще раз.
- 7. Нажмите «Сохранить». Необходимо ввести пароль администратора для аутентификации.

5.6.3.3 Настройки разрешений пользователя

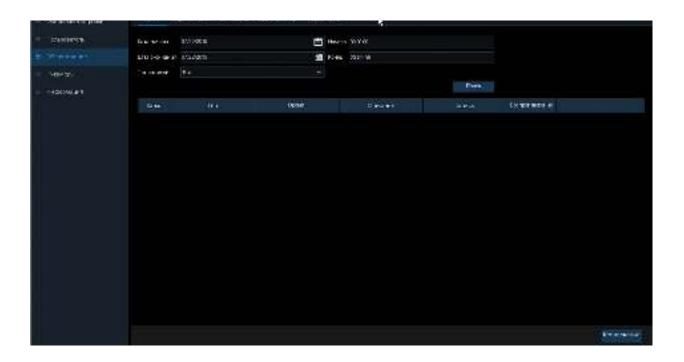
Учетная запись администратора – это единственная учетная запись, у которой есть полный доступ к контролю управления всеми функциями системы. Можно включить или отключить доступ к определенным меню и функциям учетных записей "Пользователь".



5.6.4. Обслуживание

5.6.4.1 Журнал

Раздел позволяет просмотреть журналы регистратора.



Укажите начальную и конечную даты поиска системных запи сей. В поле [Тип записей] укажите значение [Все] для поиска по всем записям, либо выберите одно из следующих значений:

Система — записи о включении, выключении или перезагрузке устройства, смене системного времени или сбросе настроек **Настройка** — записи об изменении системных параметров **Тревога** — записи о поступлении сигнала на тревожный вход, срабатывании детектора движения, ПИК-датчика

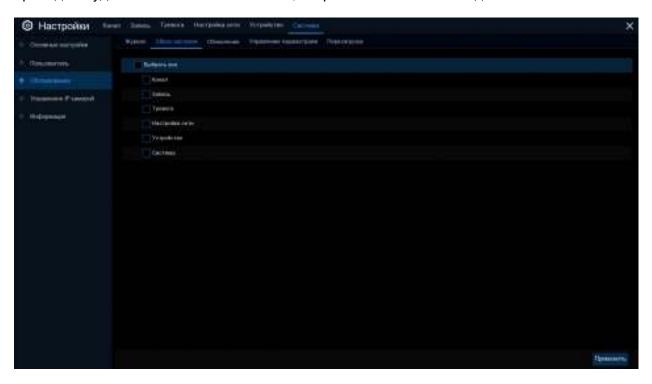
Вход в систему – записи об операциях с учетными записями пользователей **Запись** — записи о включении и отключении записи

Архив — записи об операциях, выполняемых с видеозаписями **Аналитика** — записи о сигналах систем аналитики

Нажмите кнопку [Поиск]. Все записи, соответствующие заданному критерию, появятся в таблице ниже.

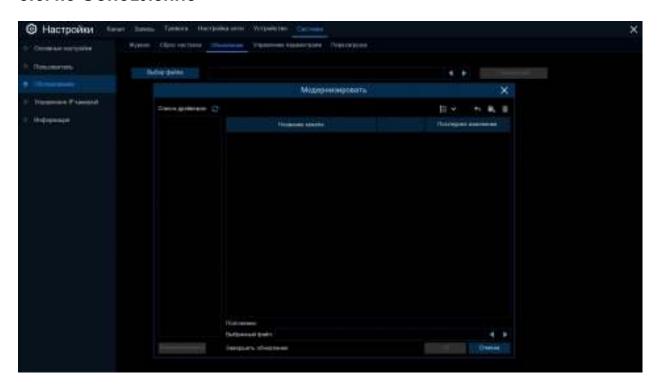
5.6.4.2 Сброс настроек.

Сброс настроек регистратора до настроек по умолчанию. Можно сбросить все настройки или только настройки в определенных меню. Восстановление настроек по умолчанию не приведет к удалению записей и снимков, сохраненных на жестком диске.



Выберите элементы, которые необходимо сбросить, или нажмите «Выбрать все». Выберите «Применить», чтобы загрузить настройки по умолчанию для выбранных элементов.

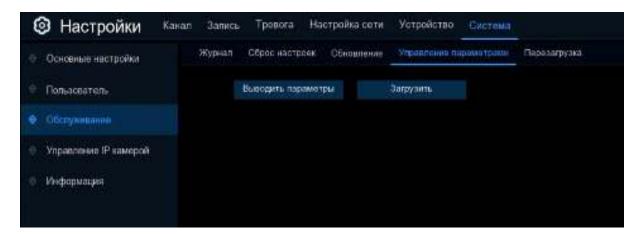
5.6.4.3 Обновление



- 1. Скопируйте файл прошивки (.sw файл) на USB и подключите USB к регистратору.
- 2. Нажмите «Выбрать файл» на USB, выберите файл с прошивкой и затем нажмите «ОК».
- 3. Нажмите «Обновить», чтобы запустить обновление системы. Обновление системы займет 5-10 минут, не отключайте регистратор и не вытаскивайте USB во время обновления.

5.6.4.4 Управление параметрами.

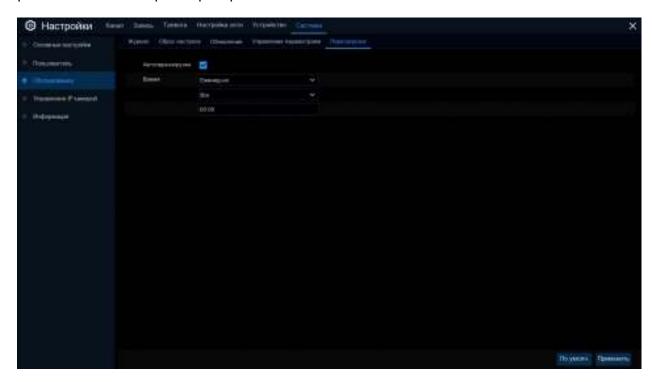
Вы можете перенести основные настройки, которые вы производили, на USB-накопитель или перенести файл настроек с USB на регистратор.



Выводить параметры: нажмите, чтобы сохранить текущие системные настройки регистратора на USB. Необходимо ввести пароль администратора для аутентификации. **Загрузить**: создав перенос настроек системы, вы можете импортировать настройки на другой регистратор. Нажмите кнопку «Загрузить настройки», чтобы перейти к файлу системных настроек, который необходимо импортировать с USB. Необходимо ввести пароль администратора для аутентификации.

5.6.4.5 Перезагрузка

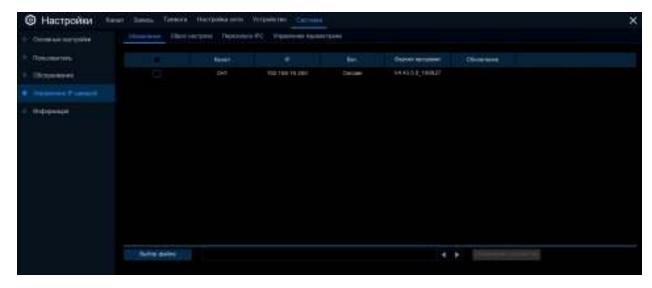
В данном меню можно настроить регулярную перезагрузку системы регистратора. Рекомендуется оставить эту функцию включенной, поскольку она поддерживает работоспособность регистратора.



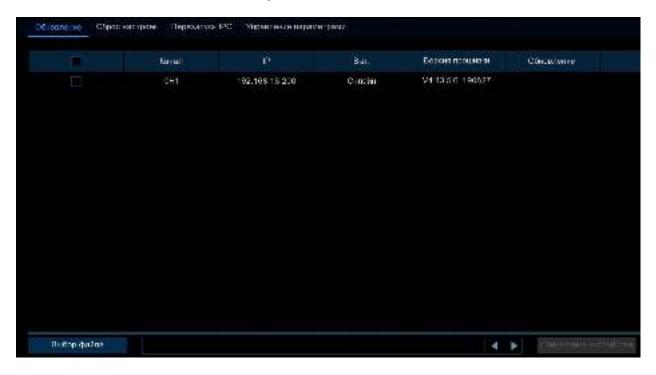
Автоперезагрузка: включение функции автоматической перезагрузки **Время**: можно настроить перезагрузку регистратора на определенный день, неделю или месяц.

5.6.5 Управление ІР камерой.

В данном меню можно обновить прошивку и восстанавливать настройки по умолчанию для IP камеры.

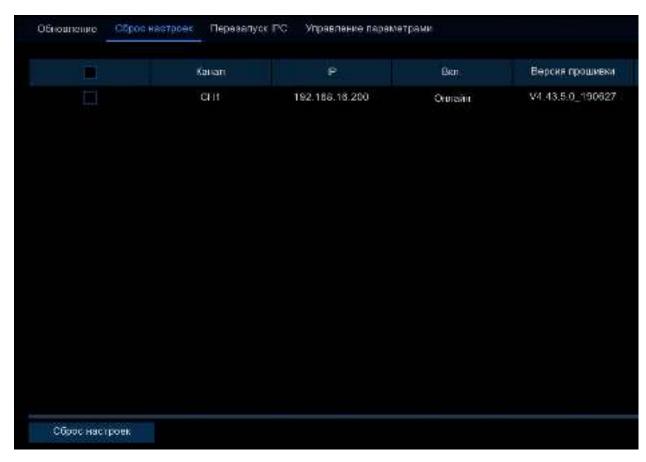


5.6.5.1 Обновление ІР камеры



- 1. Выберите одну из камер, которую необходимо обновить.
- 2. Нажмите «Выбор Файла», выберите файл с обновлением с USB, нажмите «ОК»
- 3. Нажмите «Обновление устройства», чтобы запустить обновление. Необходимо ввести пароль администратора для аутентификации.

5.6.5.2 Загрузка настроек по умолчанию для ІР камеры.



- 1. Выберите камеру, которую необходимо восстановить.
- 2. Нажмите «Сброс настроек», чтобы восстановить настройки. Необходимо ввести пароль администратора для аутентификации.

5.6.6 Системная информация

В данном меню можно посмотреть системную информацию, информацию по каналам, информацию записи и статус сети.

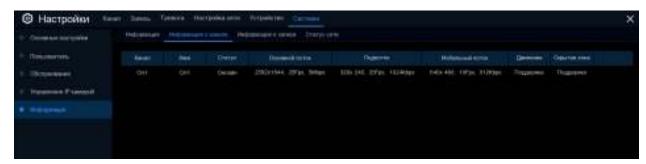
5.6.6.1 Информация

Просмотр системной информации, например, ID устройства, наименование модели устройства, IP адрес, MAC адрес, версия прошивки и другое.



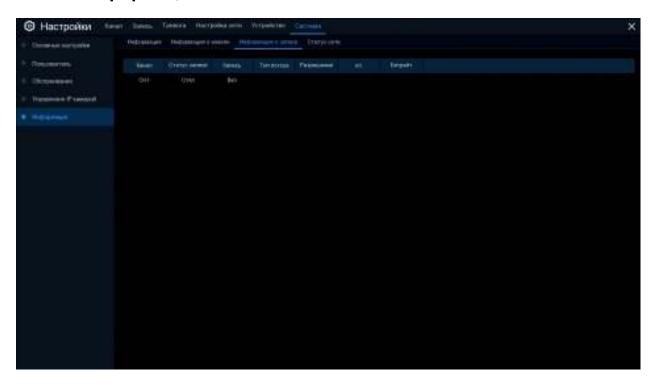
Если регистратор поддерживает функцию P2P, на странице с информацией будет отображаться P2P ID и QR код. С помощью приложения, можно отсканировать QR код для удаленного подключения к регистратору.

5.6.6.2 Информация о канале



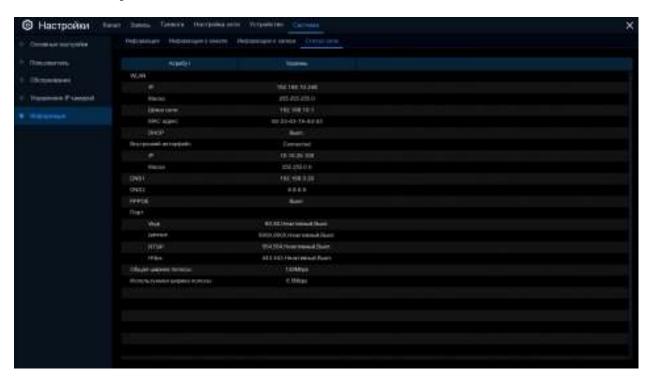
Просмотр информации о канале для каждой подключенной камеры, имя, информация основного потока, подпотока и мобильного потока, статус детектора движения и скрытая зона.

5.6.6.3 Информация записи



Просмотр информации записи по каждой подключенной камере, такой как битрейт, тип потока, разрешение записи и количество кадров (FPS).

5.6.6.4 Статус сети



Просмотр информации сети.

Общая ширина полосы: Показывает пропускную способность регистратора для IP камер.

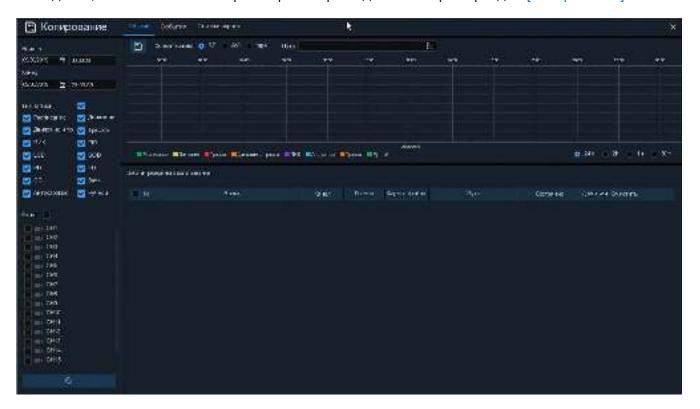
Используемая ширина полосы: использование пропускной способности для IP камер.

Раздел 6. ПОИСК, ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ И РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ

Функция поиска позволяет искать и воспроизводить ранее записанные видео файлы, а также изображения, которые хранятся на жестком диске регистратора. Возможно воспроизводить видео в соответствии с расписанием записи, записи вручную или только по событиям. Функция резервного копирования позволяет сохранить важные события (видео и изображение) на USB-накопитель.

6.1 Функция резервного копирования

Для резервного копирования на внешний накопитель записей, расположенных на жестком диске, нажмите на экране просмотра видео и выберите раздел [Копирование].



В верхней части окна выберите один из разделов:

Общий – копирование видеозаписей по дате и времени

События – копирование видеозаписей по событиям

Снимки экрана – копирование снимков экрана (кадров)

Общий

В качестве критериев поиска раздел позволяет выбрать дату видеозаписи, канал видео и тип (подробнее о типах записей см. в разделе 6.1.1 Поиск и воспроизведение).

Выберите формат сохраняемого файла: RF, AVI или MP4.

В строке [Путь] нажмите кнопку



в которую следует копировать записи. Для запуска резервного копирования нажмите

События

В качестве критериев поиска раздел позволяет выбрать дату видеозаписи, канал видео и тип (подробнее о типах записей см. в разделе Поиск).

Выберите формат сохраняемого файла: RF, AVI или MP4.

В строке [Путь] нажмите кнопку



🛮 и укажите директорию.

в которую следует копировать записи. Для запуска резервного копирования нажмите



Снимки экрана

Раздел позволяет выполнить резервное копирование снимков экрана, созданных по расписанию или вручную, по срабатыванию детектора движения, ПИК-извещателя или тревожных контактов.

В левой части окна задайте критерии поиска снимков. После того как поиск выполнен, в

строке [Путь] нажмите кнопку



и укажите директорию, в которую следует копировать

снимки. Для запуска резервного копирования нажмите



Для воспроизведения формата RF используются программы Frame Maker, RealFlash Clip. Для воспроизведения форматов AVI или MP4 используются стандартные видеоплееры Media Player, VLC Media Player, Apple QuickTime Player, Nullsoft Winamp и т.д.

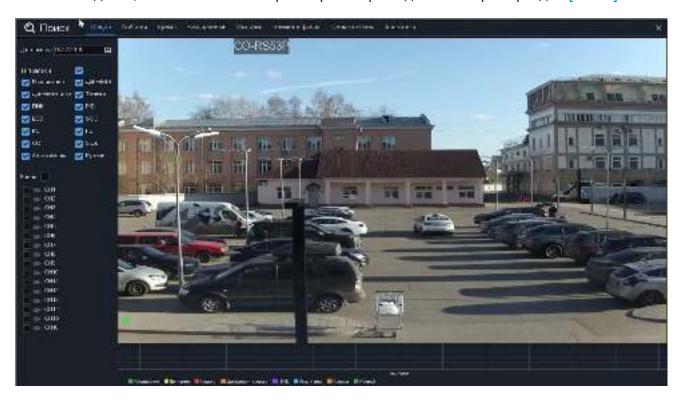
Все текущие задачи отображаются в нижней части

окна в разделе [Задачи резервного копирования]

6.2 Поиск и воспроизведение

Для поиска и воспроизведения записей, расположенных

на жестком диске, нажмите на экране просмотра видео и выберите раздел [Поиск].



В верхней части окна выберите один из разделов:

Общий – стандартный поиск видеозаписей по дате

События – поиск видеозаписей по событиям

Время – поиск видеозаписей по времени

Расширенный – поиск видеозаписей по событиям и времени

Закладки – поиск видеозаписей по закладкам (меткам), созданным оператором вручную

Внешние файлы – поиск видеофайлов на внешних носителях информации

Снимки экрана – поиск снимков экрана (кадров)

В качестве критериев поиска раздел позволяет выбрать

дату видеозаписи, канал видео и тип:

Расписание – регулярная запись

(см. раздел Запись І Запись І Расписание записи)

Движение – запись, созданная при срабатывании детектора движения (см. раздел Тревога I Детектор движения)

Тревога – запись, созданная при срабатывании тревожных контактов (см. раздел Тревога I Тревожные входы)

Движение и тревога – запись, созданная при срабатывании детектора движения и тревожных контактов

ПИК – запись, созданная при срабатывании ПИК-извещателя (см. раздел Тревога I ПИК)

Ручной – запись, созданная оператором вручную

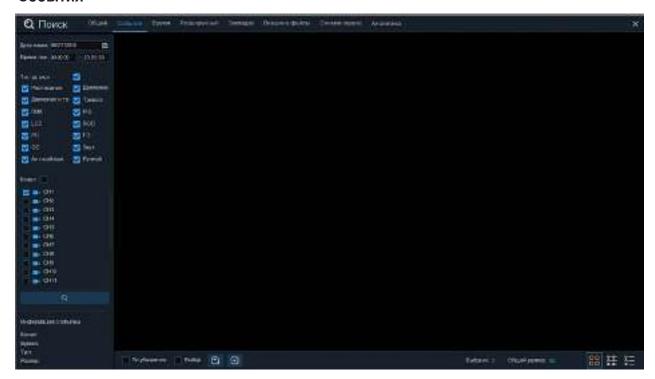
(при помощи кнопки в окне просмотра)

В нижней части экрана находится временная шкала, на которой отображены все найденные записи. Маркеры в правом верхнем углу позволяют выбрать масштаб шкалы (24 / 2 / 1 час или 30 минут).

Для управления воспроизведением используются кнопки:

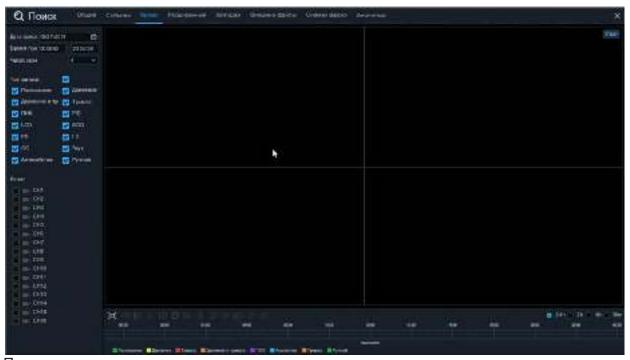
- 🔯 переход в полноэкранный режим
- ускоренное воспроизведение в обратном направлении
- замедленное воспроизведение
- запуск воспроизведения
- покадровое воспроизведение
- остановка воспроизведения
- ускоренное воспроизведение
- цифровое приближение
- резервное копирование записи
- включение/отключение звука
- снимок экрана
- добавление закладки (метки)

События



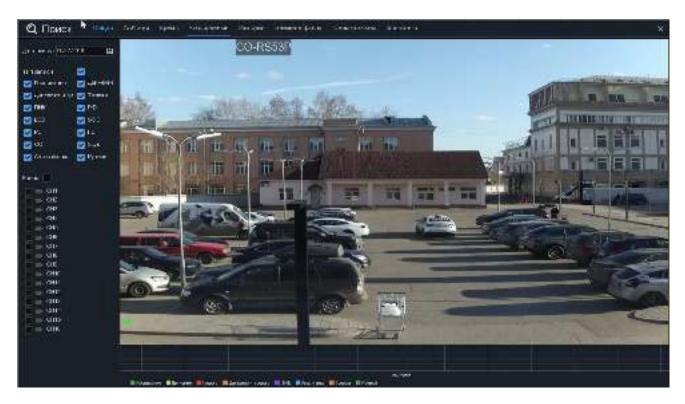
Поиск видеофрагментов по дате и времени записи, каналу, а также типу: расписание, движение, тревога, движение и тревога, ПИК, PID, LCD, SOD, FD, CC, звук, антисаботаж, ручной. Данные о записях могут быть показаны в виде миниатюр или списка, для выбора режима используются кнопки, расположенные в правом нижнем углу экрана. В режиме списка любую из записей можно заблокировать — защитить от удаления с жесткого диска.

Время



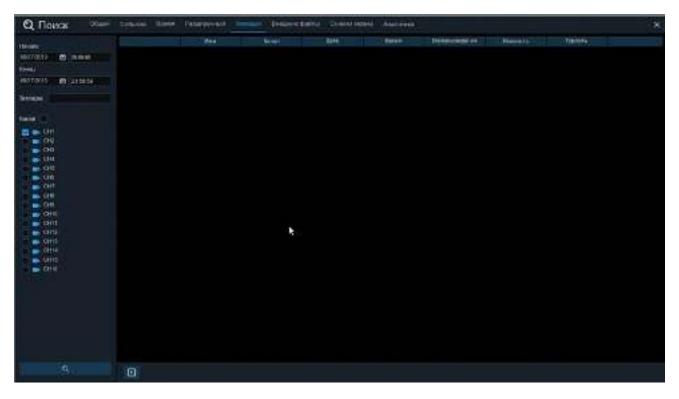
Поиск по точному времени, каналам и типу: расписание, движение, тревога, движение и тревога, ПИК, PID, LCD, SOD, FD, CC, звук, антисаботаж, ручной. В нижней части окна расположены временная шкала и кнопки управления воспроизведением.

Расширенный



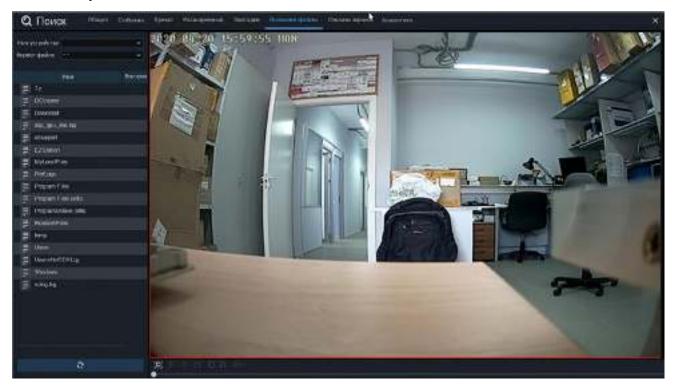
Поиск записей по дате и времени, каналу видео и типу: расписание, движение, тревога, движение и тревога, ПИК, PID, LCD, SOD, FD, CC, звук, антисаботаж, ручной. В нижней части окна расположены временная шкала и кнопки управления воспроизведением.

Закладки



В качестве критериев поиска раздел позволяет выбрать дату и время, канал видео, а также обозначение созданной пользователем закладки.

Внешние файлы



Раздел позволяет воспроизвести видеофайлы, расположенные на внешнем накопителе, подключенном к регистратору.

Выберите устройство и формат видеофайла. Выберите в списке файлов требуемую за

Выберите устройство и формат видеофайла. Выберите в списке файлов требуемую запись и нажмите [Воспроизвести].

Снимки экрана



Раздел позволяет выполнить поиск отдельно записанных кадров (снимков экрана). В качестве критериев поиска могут быть заданы дата и время создания снимка, канал и тип: расписание, движение, тревога, движение и тревога, ПИК, ручной. 66

Раздел 7. Удалённый доступ через веб-клиент.

Используйте веб-клиент для удаленного доступа к регистратору в любое время через ПК. Прежде чем получить доступ к веб-клиенту, необходимо убедиться, что интернетнастройки регистратора верны.

7.1 Основные требования к системе.

Ниже приведены минимальные требования к оборудованию и операционной системе, необходимые для запуска веб-клиента.

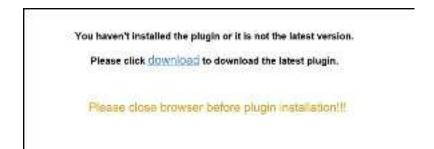
Наименование	Мин. требования	Рекомендуемые требования
CPU	Intel® Core™ i5 CPU	Intel® Core™ i5 CPU или выше
RAM	4G и больше	8G и больше
Жёсткий диск	500G и больше	1000G и больше
Видео память	2G и больше	4G и больше
Разрешение экрана	1280*1024	1920*1080
Операционная система	Windows 7 или выше Mac OS X® 10.9 или выше	
DirectX	DirectX 11	
Direct3D	Функция ускорения	
Ethernet	10/100/1000M	
IE	Microsoft Internet Explorer (Ver. 11,10,9,8). Не поддерживает Edge.	
Mozilla Firefox	V51 или ниже. Не поддерживает V52 и версии выше	
Google Chrome	V44 или ниже. Не поддерживает V45 и версии выше.	
Mac Safari	5.1 или выше	

7.2. Загрузка и установка веб-плагина

Для доступа к веб-клиенту сделайте следующее:

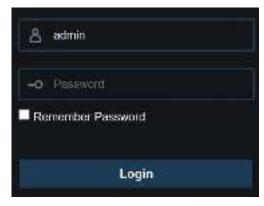
Для IE/Chrome/Firefox:

- 1. Запустите браузер и введите IP адрес регистратора или имя домена DDNS (имя хоста), которые заданы на регистраторе, в поле URL.
- 2. При первом запуске веб-клиента, система должна установить плагин веб-клиента.





3. После установки плагина закройте и снова запустите браузер и повторите шаг 1, чтобы открыть страницу входа. Введите имя пользователя и пароль для входа в веб-клиент.



Примечание: Если вы используете Google Chrome, используйте версию V41 или ниже. Если вы используете V42-V44, вам нужно включить плагины NPAPI. Пожалуйста, введите chrome://flags/#enable-npapi, чтобы найти и включить NPAPI. Пока что не поддерживает V45 или выше.

For Mac Safari:

1. Запустите Safari, введите IP адрес регистратора или имя домена DDNS (имя хоста), которые заданы на регистраторе, в поле URL.



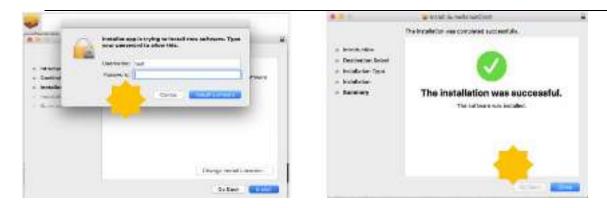
2. Скачайте плагин "SurveillanceClient.dmg" и дважды щёлкните на него.



3. Нажмите «Продолжить», затем «Установить». Введите имя пользователя и пароль от компьютера, нажмите «Установить программу», а затем «Завершить» для завершения установки.







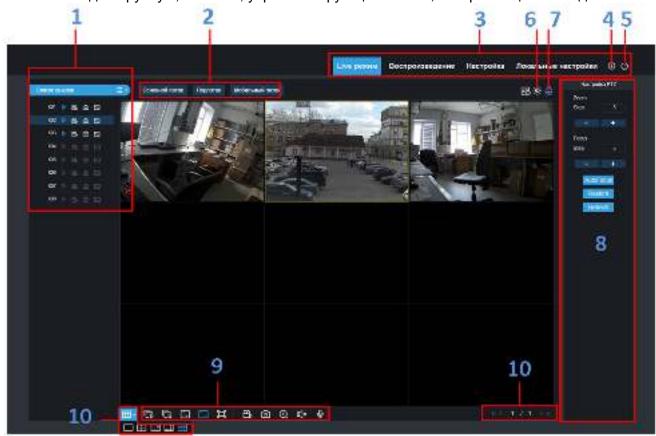
4. Закройте и заново откройте Safari, чтобы перейти на страницу авторизации вебклиента.

7.3 Управление веб-клиентом.

Веб-клиент может полностью управлять регистратором с учетной записи администратора. Убедитесь в надёжности имени пользователя и пароля.

7.3.1 Интерфейс в Live режиме

После авторизации, появится интерфейс с возможностью предварительного просмотра, записи видео вручную, снимков, управлять функциями РТZ, настройки цвета и т.д.



1. Список каналов

Нажмите 💷, чтобы показать список каналов.

Нажмите 🔄, чтобы спрятать список каналов.

2. Параметры Live режима:

Основной поток: просмотр видео с использованием максимальных параметров камер **Дополнительный поток:** просмотр видео с использованием средних параметров камер **Мобильный поток:** просмотр видео с низкими параметрами камеры, для экономии трафика. Только для IP каналов.

3. Основное меню:

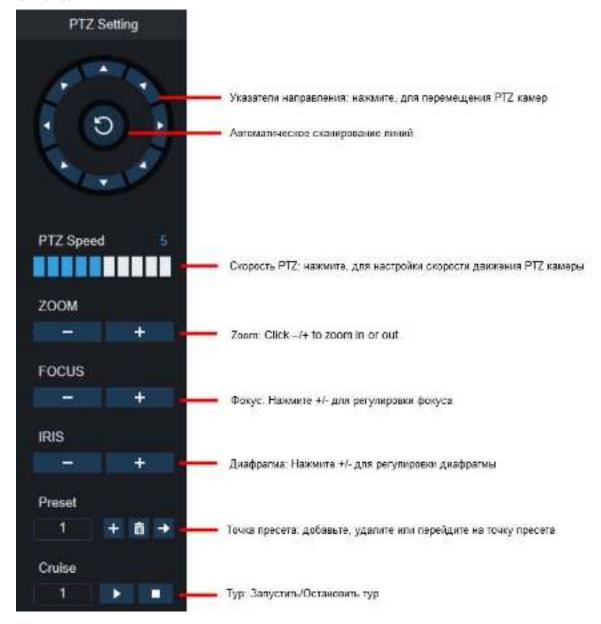
Live режим: просмотр видео в Live режиме

Воспроизведение: просмотр записанных видео, сохранённых на жёстком диске.

Настройка: удалённый доступ к настройкам регистратора

Локальные настройки: выберите папку для загрузки записей и снимков, сделанных через вэб-клиент; выберите тип файлов.

- 4. Информация: наведите курсор для просмотра системной информации.
- 5. Выход
- 6. Настройка изображения: оттенок, яркость, контраст, насыщенность.
- 7. Управление РТZ: при нажатии появится панель РТZ.
- 8. Панель РТZ:



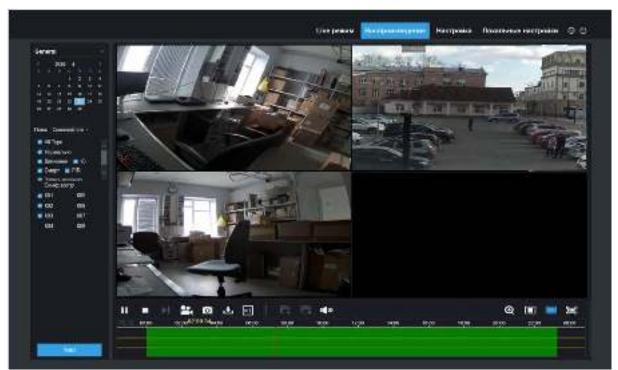
9. Кнопки управления режима Live:



- П Открыть изображение в режиме Live
- Закрыть все каналы Live режима
- Реальные пропорции: показать изображение с реальными пропорциями
- Развернуть видео по границам экрана
- 🦲 Увеличить окно вэб-клиента на весь экран
- Запись вручную: Нажмите, чтобы начать запись канала вручную. Чтобы остановить, нажмите ещё раз. Записи, сделанные вручную, сохраняются на компьютер.
- Снимок: нажмите, чтобы сохранить снимок всех отображаемых каналов на компьютер.
- Цифровой зум: нажмите на значок, зажмите на области, которую необходимо увеличить и перетащите для увеличения
- Управление громкостью ФОТКЛЮЧЕНИЕ ЗВУКА
 - **10. Навигация:** показывает номер текущей страницы каналов, отображаемых на экране. Перемещение по страницам осуществляется с помощью стрелок.
 - **11. Страница просмотра:** нажмите, чтобы выбрать количество отображаемых каналов.

7.3.2 Воспроизведение

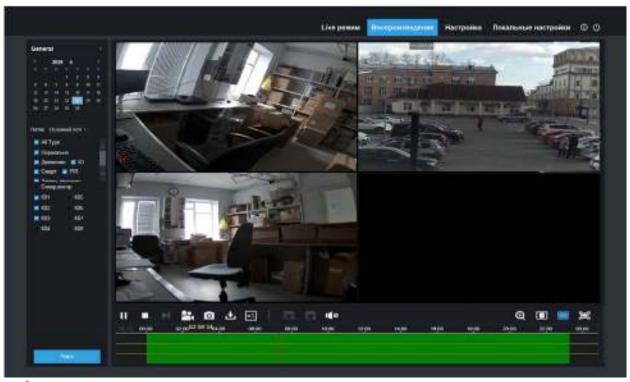
Вы можете искать и воспроизводить записанные видео, хранящиеся на жестком диске регистратора, а также загружать видео на свой компьютер.



Для поиска записей:

- 1. Нажмите «Воспроизведение» в правом верхнем углу.
- 2. Выберите дату для поиска. Дни с записями подчеркнуты красной линией.
- 3. Выберите тип записи из списка «Тип» или выберите «Все» для поиска всех записей.
- 4. Выберите поток, который необходимо найти. Если необходимо воспроизвести записи дополнительного потока, убедитесь, что регистратор настроен на запись с двойным потоком (пункт 5.2.2.1 Запись)
- 5. Выберите каналы, записи с которых необходимо найти. Выберите «Одновременное воспроизведение» для воспроизведения всех каналов одновременно.
- 6. Нажмите «Поиск»
- 7. Записи, которые подходят под заданный поиск будут указаны на временной шкале. Выберите отрезок, с которого необходимо начать воспроизведение и нажмите

7.3.2.1 Кнопки управления воспроизведением



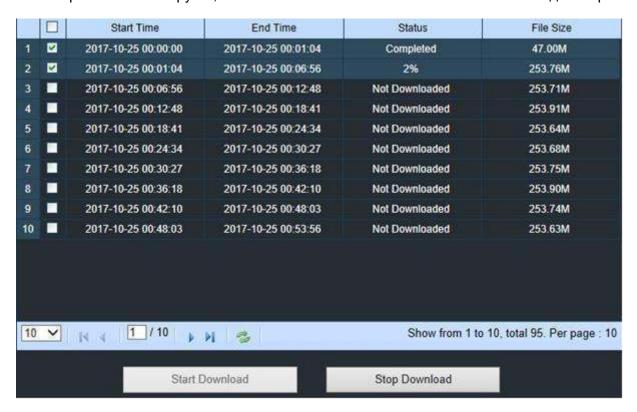
- Воспроизвести записи
- **III** Пауза
- Стоп

Перейти на один кадр вперед: перемещение от кадра к кадру. Возможно только если отключена функция «Одновременное воспроизведение».

Нажмите на один из каналов, а затем нажмите кнопку записи, чтобы записать текущее видео на компьютер. Нажмите еще раз, чтобы остановить запись.

Нажмите на один из каналов, а затем нажмите на кнопку, чтобы сделать снимок и сохранить его на компьютер.

Откройте меню Загрузок, чтобы иметь возможность скачать несколько видео за раз.

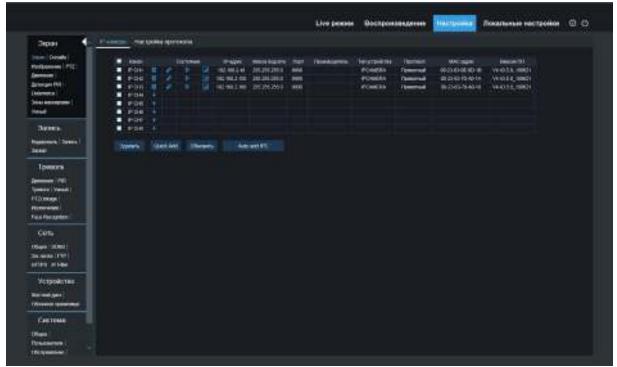


Выберите файлы, которые необходимо скачать, нажмите «Начать загрузку», появится статус загрузки. Чтобы остановить нажмите «Остановить загрузку».

- Скорость воспроизведения
- Воспроизвести все каналы: нажмите, чтобы воспроизвести все каналы из поиска. Возможно только если отключена функция «Одновременное воспроизведение».
- Остановить воспроизведение всех каналов. Возможно только если отключена функция «Одновременное воспроизведение».
- Реальный размер: показать изображение с реальными размерами
- Развернуть видео по границам экрана
- Увеличить окно вэб-клиента на весь экран

7.3.3 Настройки удалённого доступа

Здесь можно удаленно настроить параметры регистратора. Для более подробной информации о настройках смотрите «Главу 5. Настройки системы регистратора»



7.3.4 Локальные настройки

Задайте папку, для загрузки снимков и видео сделанных через веб-клиент, выберите тип файла.



Папка для записей: нажмите , чтобы выбрать папку на компьютере, где будут храниться записи, сделанные вручную.

Папка загрузки: нажмите , чтобы выбрать папку на компьютере, где будут храниться загруженные записи.

Папка для снимков: нажмите , чтобы выбрать папку на компьютере, где будут храниться снимки сделанные вручную.

Тип файла: выберите тип файла для записей, сделанных вручную.

Сохранить: нажмите, чтобы сохранить изменения.

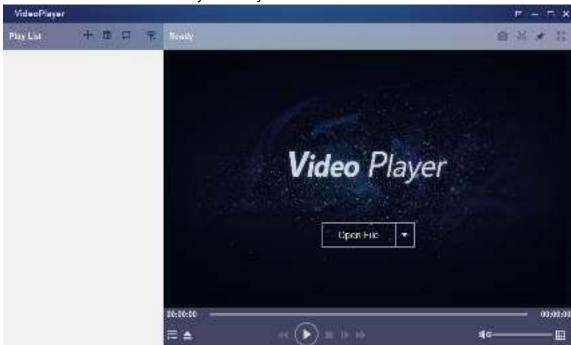
Раздел 8. Просмотр резервных копий видео на ПК и Мас

Для пользователей Mac необходимо установить "VideoPlayer_x.x.xx_xxxx_xx_x.dmg", например VideoPlayer_1.0.15_2017_01_6.dmg.

Для пользователей ПК необходимо установить "VideoPlayer_x.x.xx_xxxx_xxx_xx.exe", например VideoPlayer_1.0.15_2017_01_06.exe.

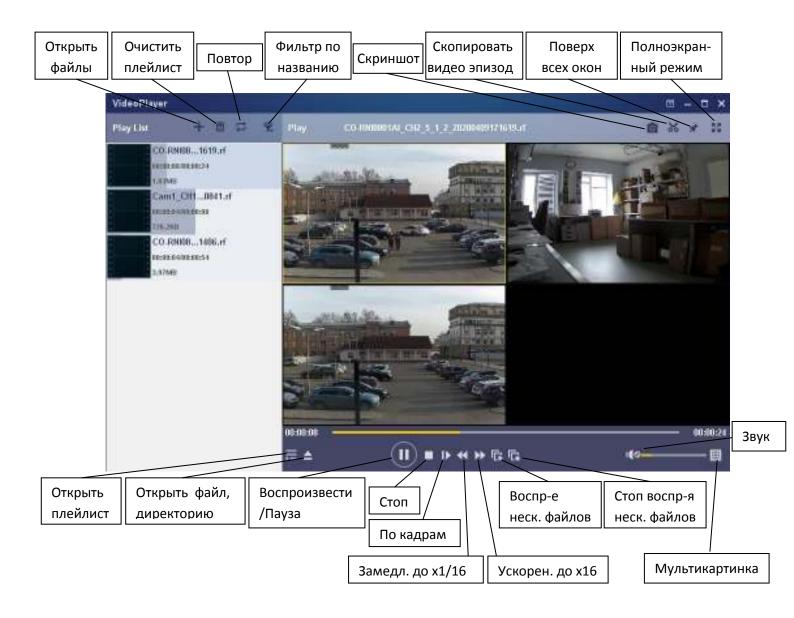
Минимальные требования системы:

- Intel Pentium 4 или выше
- Microsoft Windows XP / Vista / 7 / 8 / 10
- 256 Мb оперативной памяти
- Память 16 Mb
- 1. Установите Video Player и запустите.



- 2. Скопируйте резервные данные на свой компьютер.
- 3. Нажмите «Открыть файл» или нажмите «+» в списке воспроизведения, чтобы загрузить один или несколько файлов. Данный плеер поддерживает воспроизведение файлов ".rf", ".avi", ".mp4", ".264" and ".265". Нажмите ▼, чтобы загрузить папку с резервными копиями.

Управление воспроизведением видео



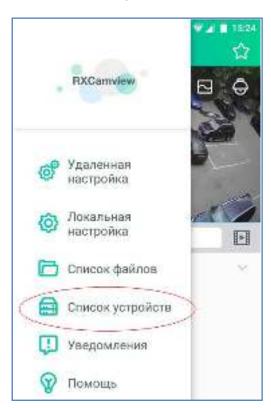
Раздел 9. Удалённый доступ с мобильных устройств

Регистратор поддерживает удаленный доступ через мобильные устройства на Android & iOS.

- 1. Скачайте и установите приложение RXCamView в Google Play Store или App Store
- 2. Откройте приложение RXCamview



4. Выберите «Список устройств»



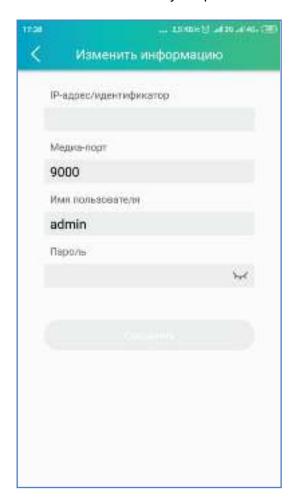
3. Нажмите в верхнем левом углу кнопку « Меню»



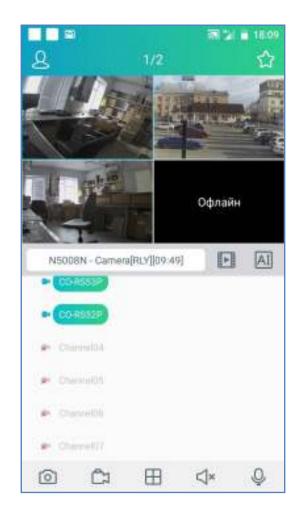
5. Нажмите в верхнем правом углу кнопку «Добавить»



6. В меню «изменить информацию» вам необходимо ввести основные параметры регистратора для подключения его через Р2Р и нажать на кнопку сохранить.



7. Данное устройство добавится в ваше приложение и вы сможете просматривать видео с каналов.



IP-адрес/идентификатор – ID Устройства (через P2P облако), либо IP/Домен (через IP адрес илиДомен); Медиа порт – порт мультимедийного потока (заводской порт 9000); Имя пользователя – поле для ввода логина от регистратора; Пароль – поле для ввода пароля от регистратора.

Раздел 10. Примечания

10.1 Устранение неполадок

- 1. Вопрос: Что делать, если система не нашла жёсткий диск?
- Ответ: Проверьте подключение системы питания, а также проверьте интерфейс жесткого диска. Или можно проверить совместимость жесткого диска, проверив описание и спецификацию.
 - 2. Вопрос: Что делать, если забыли новый пароль, после изменения?
- Ответ: Если вы забыли пароль, обратитесь к техническому специалисту. Настоятельно рекомендуем использовать относительно безопасный пароль, который легко запомнить. Но не стоит устанавливать слишком простой пароль, например 0000.
 - 3. Вопрос: Что делать при плохом сигнале или при отсутствии сигнала соединения камеры и регистратора? Блоки питания обоих устройств в порядке.
- Ответ: Проверьте кабель со стороны регистратора, убедитесь, что кабель надежно подключен и не нуждается в замене, проверьте правильность выбора NTSC или PAL.
 - 4. Вопрос: Как предотвратить перегрев регистратора?
- Ответ: Пожалуйста, разместите регистратор в месте с хорошей циркуляцией воздуха и вдали от источников тепла, чтобы обеспечить стабильность работы регистратора.
 - 5. Вопрос: Почему не работает пульт управления регистратора? С экраном и клавишами всё в порядке.
- Ответ: Повторите попытку, направив пульт на ИК сенсор регистратора на передней панели. Если он по-прежнему не работает, проверьте батарейки. Если нет, то проверьте, не сломан ли пульт.
 - 6. Вопрос: Можно ли установить жёсткий диск с ПК на регистратор?
- Ответ: Все жёсткие диски, которые поддерживает система, можно использовать. Но помните, что после запуска регистратора, данные на жёстком диске будут потеряны.
 - 7. Вопрос: Возможно ли воспроизведение во время записи?
- Ответ: Да. Система поддерживает функцию воспроизведения во время записи.
 - 8. Вопрос: 8. Могу ли я очистить некоторые записи на HDD NVR?
- Ответ: Ради безопасности нельзя очистить часть записей. Если необходимо удалить все записи, можно отформатировать жесткий диск.
 - 9. Вопрос: Почему не получается войти в клиент регистратора?
- Ответ: Пожалуйста, проверьте правильность настроек подключения и наличие правильного контакта RJ-45. Проверьте, правильность учетной записи и пароль.
 - Вопрос: Почему не получается найти какие-либо записи во время воспроизведения?
- Ответ: Пожалуйста, проверьте соединение линий передачи данных жесткого диска и настройку системного времени. Попробуйте несколько раз и перезапустите. Если он все еще не работает, проверьте, не сломан ли жесткий диск.
 - 11. Вопрос: Почему не получается управлять РТZ камерой с регистратора?

Ответ: Пожалуйста, проверьте:

- Исправность РТZ
- Верны ли настройки, подключения и установки РТZ-декодера
- Верны ли настройки PTZ на регистраторе
- Соответствие протокола РТZ-декодера и протокола регистратора.
- Совпадает ли адрес PTZ-декодера с адресом регистратора.

- Если подключено много декодеров, к дальней стороне AB-линии PTZ-декодера должно быть добавлено сопротивление 120 Ом для реализации подавления отражений и согласования импедансов.
 - 12. Вопрос: Почему не работает детектор движения?
- Ответ: Пожалуйста, проверьте, правильно ли установлено время и локальные настройки детектора движения, не установлена ли слишком низкая чувствительность.
 - 13. Вопрос: Почему не работает тревожный сигнал?
- Ответ: Пожалуйста, проверьте правильность настройки и подключение тревожного сигнала.
 - 14. Вопрос: Почему не прекращается тревожный сигнал?
- Ответ: Пожалуйста, проверьте настройки тревожного сигнала, проверьте, включена ли функция детектора движения и постоянно ли происходит движение объекта, установлены ли тревожные входы/выходы как «Всегда выключен». Кроме того, обратитесь к соответствующей настройке тревоги жёсткого диска.
 - 15. Вопрос: Почему не получается остановить запись, нажав кнопку «Стоп» или «Остановить запись» в меню?
- Ответ: Нажатие кнопки «Стоп» или «Остановить запись» может остановить только запись вручную. Если необходимо остановить запись по расписанию через определенное время, измените настройку на «Не записывать». Чтобы остановить запись при запуске, измените режим записи на запись по расписанию или запись вручную. Тогда вы можете прекратить запись. Еще один способ остановить запись установить канал как выключенный в настройках записи.

10.2 Обслуживание

- 1. Для завершения работы регистратора, сначала необходимо выйти из системы.
- 2. Используйте регистратор вдали от источников тепла.
- 3. Регулярно убирайте пыль внутри регистратора. Необходимо обеспечить хорошую вентиляцию регистратора.
- 4. Не подключайте кабели, если они горячие.
- 5. Регулярно проверяйте кабель жесткого диска и кабель передачи данных, чтобы убедиться в его работоспособности.
- 6. Не допускайте вмешательства других электронных устройств в аудио и видео сигналы регистратора и избегайте повреждения жёсткого диска статическим электричеством. Если сетевой кабель часто используется, рекомендуется регулярная замена линии, иначе сигнал может быть нестабильным.